



НАШИТЕ ПЕТ

НАШАТА

РЪКОВОДНА ХАРТА

НИ ПРАВИ СИЛНИ

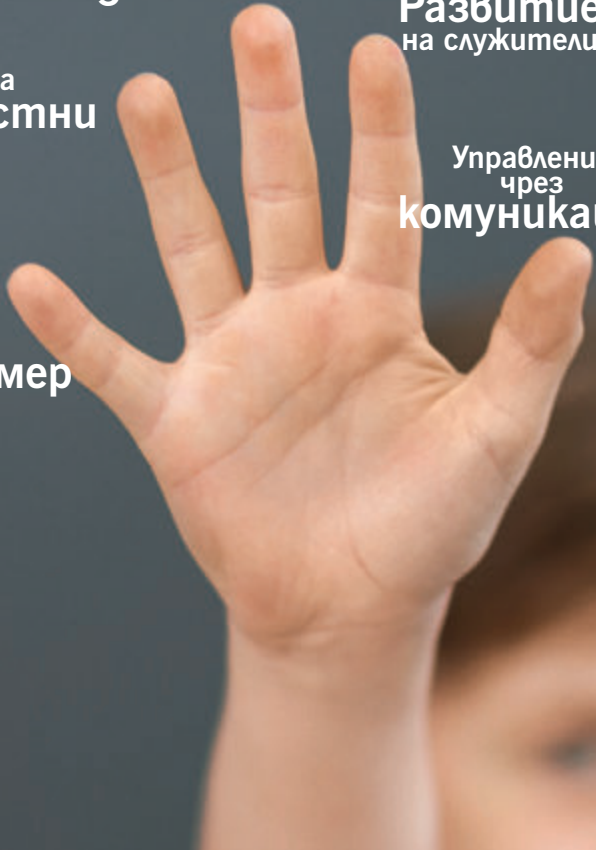
Запазване на
ефективност
и **динамика**

Развитие
на служители

Създаване на
доверие и **честни**
действия

Управление
чрез
комуникация

Поемане на
отговорност
и даване на
личен пример



ВЪВЕДЕНИЕ

РЪКОВОДНА ХАРТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Ефективното и вдъхновяващо управление е наша основна задача в ежедневната работа. То не се случва „между другото“, а е наш приоритет.

Всички ние в Лидл имаме едни и същи цели и гледаме в една и съща посока. Чрез нашите ръководни принципи гарантираме, че всички хора в компанията работят ръка за ръка.

Мениджмънтът на компанията е неизменна част от екипа и поставя съвместния успех във фокуса.

Тези принципи са нашата ръководна харта – тя е едновременно израз на доверие и лично обещание към нашите служители.

Запазване на
ефективност
и динамика

Създаване на
доверие и честни
действия

Поемане на
отговорност
и даване на
личен пример

Развитие
на служителите

Управление
чрез
комуникация



„КОМУНИКАЦИЯТА

Е ОСНОВАТА

ЗА УСПЕШНО УПРАВЛЕНИЕ.“

Комуникацията в Лигл България е като нашият бизнес модел – ясна, откровена и директна. Ние сме честни, обсъждаме конфликтите открито и ги разрешаваме своевременно и конструктивно.

Придаваме смисъл, като винаги обясняваме общата взаимовръзка и показваме какъв стойностен принос за компанията има работата на всеки един служител.

Интегрираме нашите служители във взимането на решения. Когато това не е възможно, се аргументираме за причините.

Гарантираме, че нашите служители са първите, които информираме. Грижим се за това да им предоставяме цялата информация, от която се нуждаят.

Уважаваме служителите, които имат смелост да задават въпроси, дори когато са критични. С удоволствие инвестираме време, за да отговорим на тях.

Запазване на
ефективност
и динамика

Създаване на
доверие и честни
действия

Поемане на
отговорност
и даване на
личен пример

Развитие на служители

Управление
чрез
комуникация



„НИЕ ПРАВИМ НАШИТЕ СЛУЖИТЕЛИ ПО-ЕФЕКТИВНИ И РАЗКРИВАМЕ ПРЕД ТЯХ ПЕРСПЕКТИВИ В КОМПАНИЯТА.“

Искаме най-добрите служители за Лигл България. Защото вярваме, че нашите служители са най-ценният ни актив и хората, които чертаят успеха на компанията.

Обучаваме и насърчаваме нашите служители и им позволяваме да израстват в своите задачи. В замяна очакваме от тях да показват последователна ангажираност към своята работа.

Измерваме успеха си чрез силните страни на нашите служители и постигнатото от тях. Компанията е толкова силна, колкото са силни нейните екипи.

Нашите служители имат право да знаят къде стоят в своето развитие. Затова своевременно им даваме конструктивна и изпълнена с уважение обратна връзка за тяхната работа.

Знаем колко е важно признанието за нашите служители. Ние създаваме среда, в която постиженията и ангажираността биват ценени, а служителите – мотивирани да дават най-доброто от себе си.

Доброто управление предполага голям степен самооценка. Именно с цел да ставаме по-добри, редовно изискваме обратна връзка от нашите служители.

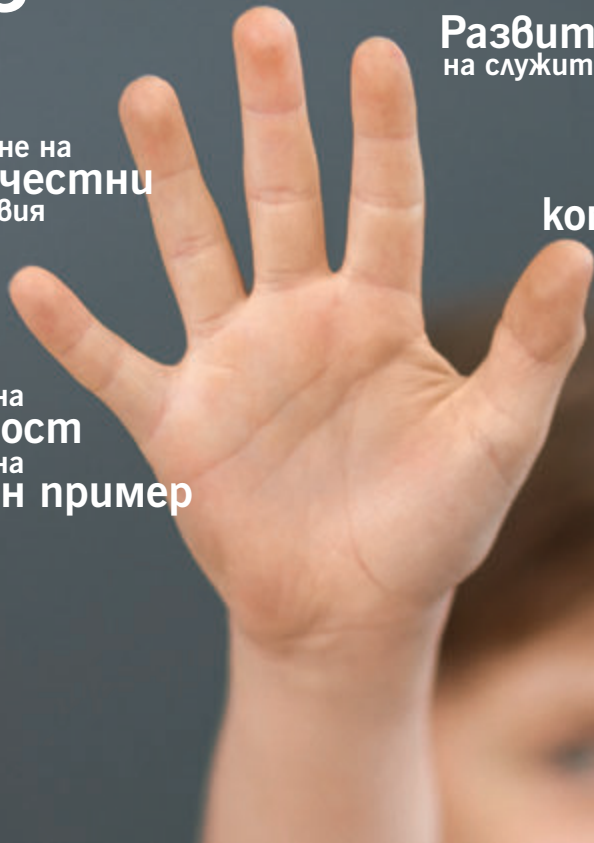
Запазване на ефективност и динамика

Развитие
на служители

Създаване на
доверие и честни
действия

Управление
чрез
комуникация

Поемане на
отговорност
и даване на
личен пример



„КОЙТО СПИРА ДА СЕ ПОДОБРЯВА, ПРЕСТАВА ДА БЪДЕ ДОБЪР.“

Желанието да се развиваме и да ставаме все по-добри е това, което ни движи напред. Там, където са необходими промени, ние ги управляваме активно.

Във всяка ситуация си задаваме въпроса кое и как можем да подобрим. Решенията, доказали се като добри във времето, запазваме и занаярем.

Ние, в Лидл България управляваме динамиката, за да може тя да говеде го погобре-ния в компанията. Нашата задача е да въвеждаме иновации, но едновременно с това да пазим основните принципи на компанията.

Придържаме се към ясно дефинирани процеси. Само по този начин гарантираме еднакво висок стандарт във всички държави и възможност за адаптиране към националните особености. Това е един от най-важните фактори за нашия успех.

Като търговска верига за бързооборотни стоки предпочитаме семплите, но ефективни решения, а не сложните такива. Нашата задача е да поддържаме това и занаярем.

Гарантираме своята ефективност, като се грижим за хармоничния баланс между работата и личния живот. Успехът постигаме тогава, когато работим заедно, като екип.

Запазване на
ефективност
и динамика

Развитие
на служители

Създаване на
доверие и **честни**
действия

Управление
чрез
комуникация

Поемане на
отговорност
и даване на
личен пример



СЪЗДАВАНЕ НА ДОВЕРИЕ И ЧЕСТНИ ДЕЙСТВИЯ

„НИЕ ВЯРВАМЕ В НАШИТЕ СЛУЖИТЕЛИ“

Имаме доверие в нашите служители и вярваме, че ще се справят с делегираните им отговорности. Твърдо вярваме, че всеки един от нашия екип дава най-доброто от себе си.

Нашата корпоративна култура насърчава служителите да поемат по нови пътища. Възприемаме грешките като шанс за усъвършенстване и развитие.

Упражняването на контрол за нас е оказване на подкрепа, а не израз на недоверие. Контролът допринася за стабилността на нашия бизнес модел и ни помага да ставаме все по-добри.

Ние сме открити и честни. Стоим за нашите думи и обещания. Придържаме се към направените споразумения.

Посрещаме всеки един с уважение и без предразсъдъци. Общуваме с уважение с нашите служители – даваме им личен пример и очакваме същото и от тях спрямо техните екипи.

За нас е важно да общуваме с нашите служители като с партньори.


Запазване на
ефективност
и **динамика**

Развитие
на служители

Създаване на
доверие и **честни**
действия

Управление
чрез
комуникация

Поемане на
отговорност
и даване на
личен пример



ПОЕМАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

И ДАВАНЕ НА ЛИЧЕН ПРИМЕР

„НИЕ СМЕ ПРЕДПРИЕМАЧИ НА МЯСТО.“

Всеки от нас носи отговорност за своите задачи и тяхното решаване. Задачите и отговорностите са ясно дефинирани.

Вярваме, че детайлите са важни. Затова управляваме чрез задаване на въпроси и се интересуваме от ежедневната работа на всеки наш служител. Ние винаги сме близо до реалния бизнес.

Осъзнаваме, че с личен пример оставаме своя отпечатък, а от действията ни прозвучат резултати.

Даваме свобода на нашите служители и едновременно с това дефинираме ясни граници за вземането на самостоятелни решения.

Делегираме задачи спрямо уменията и опита на съответния служител.

Боравим с ресурсите отговорно.

Гордеем се с постиженията на нашите екипи и винаги ги поставяме на преден план.

