

Политика за защита на личните данни

Статус ноември 2020

Благодарим Ви за проявения интерес към Lidl Plus.

Lidl Plus служи като Програма за обслужване на клиенти (по-долу „Услуга“ или „Lidl Plus“) на група Lidl, която се поддържа от Lidl Stiftung & Co. KG, „Щифтсбергщрасе“ № 1, 74167 Некарзулм, Германия („Lidl Stiftung“, "Ние", "нас"). Lidl Stiftung обработва необходимите данни за целите на обслужване на клиентите като администратор на лични данни, докато данните за изпълнение на Услугата се събират, обединяват, оценяват и предават на други компании от групата на Lidl. Към групата на Lidl принадлежат също различни национални и регионални компании, посочени в детайли [тук](#) („Lidl-компани“).

Списъкът съдържа само текущия състав на компаниите от групата на Lidl. В бъдеще е възможно да бъдат добавени още компании, ако Lidl Stiftung непосредствено или косвено притежава дялове в съответните компании и те участват в изпълнението на предложенията на Lidl Plus.

Ако тези компании от групата на Lidl получават данни чрез Услугата и ги информират за актуални оферти и промоции от Lidl, те самите се явяват администратори на лични данни.

Настоящата Политика за защита на данните се прилага за дейностите по обработка, извършени от Lidl Stiftung като администратор на данни. Можете да се свържете със служителя за защита на личните данни на Lidl Stiftung на посочения по-горе адрес или на: Dataprotection@lidlplus.bg.

Услугата е насочена към потребители (наричани по-долу „Ползвател“ или „Вие“), които биха искали да получават персонализирана информация от Lidl Stiftung за оферти и кампании от Lidl Plus, както и оферти, стоки и услуги от избрани партньори за сътрудничество и Lidl-компани, които възможно най-силно съответстват на Вашите интереси и историята на покупките Ви.

С Lidl Plus може да се насладите на широк спектър от услуги, съобразени с Вашите нужди. Те включват оферти, съобразени с Вашите нужди и желания, участие в игри с награди, изключителни отстъпки и специални предложения. В зависимост от това къде и до каква степен използвате Услугата, Вашите данни ще бъдат предадени от Lidl Stiftung на определени Lidl компании, за да Ви предоставят съответните услуги.

1. Какви Ваши лични данни събираме и кои Комуникационни канали използваме за това?

Регистрация за Lidl-Plus

Като част от процеса на регистрация искаме следните основни данни на клиента: име, фамилия, дата на раждане, имейл адрес, номер на мобилен телефон и предпочитан магазин Lidl. По желание може да бъде предоставено обръщение, пол и домашен адрес (улица, номер на къщата, пощенски код, град и държава). Функцията за геолокация на вашето мобилно устройство може също да се използва за определяне на предпочитания магазин.

Данни от „Моят Lidl“

Ако доброволно сте предоставили определена информация за Ваши обстоятелства и интереси във Вашия акаунт „Моят Lidl“, ние също събираме тази информация в рамките на Lidl Plus.

Посещения на магазини

Ако се идентифицирате на касата, когато посещавате магазин, ние ще съхраним информация за магазина, който сте посетили, продуктите, които сте закупили по вид, количество и цена, купоните, които сте използвали, заплатената сума по касов бон, часа на покупката, вид на използвано патежно средство. С причисляването на покупката Ви към клиентския Ви акаунт преследваме споменатите в точка 2 цели, като например да можем да Ви предложим оферти, съобразени с Вашите предпочитания и интереси, както и участие в промоции.

На каса може да се идентифицирате чрез Вашата дигиталната клиентска карта, която може да бъде открита в приложението.

Обслужване на клиенти

Когато се свържете с нашата клиентска линия, използваме данните, които предоставяте в този контекст.

Използване на приложението

При използване на приложението ние събираме информация за магазина, в който пазарувате. Ние също събираме информация за цялото прегледано от Вас съдържание в приложението като активирани купони, Вашите настройки за уведомяване, участие в игри с награди, както и избрания от Вас основен магазин. Също така събираме информация за Вашето взаимодействие с приложението, като посетени секции, екрани, виждани по време на всяка сесия, брой кликания и скролвания. Освен това обработваме Вашият клиентски номер (Loyalty ID), информация за използваната версия на операционната система, идентификация на устройството, системния език, избраната страна и версията на приложението, което използвате.

Вашите данни за вход се събират и се използват с цел осъществяване на вход в приложението. За да не се налага да влизате при всяко отваряне на приложението, данните Ви за вход ще останат в приложението съхранено криптирано, докато не излезете от акаунта си.

Дигиталните касови бележки могат да бъдат запазвани на крайното устройство или да се превърнат директно чрез месинджър, при условие че позволявате на приложението да осъществява достъп до Вашите снимки / медии. Камерата на Вашето мобилно устройство може да се използва за сканиране на QR кодове, ако дадете съответното разрешение.

В рамките на приложението провеждаме проучвания и в тази връзка събираме данни за Вашето поведение при покупка, личните Ви отношения и интереси.

Партньорски оферти

Чрез Lidl Plus получавате също възможност да се възползвате от специални оферти от избрани партньори. За да се възползвате от някои от тези предложения, трябва да се идентифицирате като клиент на Lidl Plus с Вашата цифрова клиентска карта. В този случай съответният партньор ни информира за използването на съответната специална оферта, включително информацията, свързана с нея (напр. време, сума, място), за да можем да адаптираме нашите предложения още повече към Вашите интереси. В случай че в рамките на Lidl Plus бъде предоставена специална оферта за услугите на нашите партньори, последните ще ни предоставят Вашите данни за контакт (клиентски номер, имейл адрес и телефонен номер), за да можем правилно да прибавим офертата към Вашия акаунт.

Анализ на потребителското поведение / бисквитки

При използване на приложението, ние създаваме потребителски профили за сегментиране и ако е възможно, ги свързваме с Вас, съответно Вашия имейл адрес или клиентски номер. Ние също

събираме и използваме тези данни само ако сте дали съгласието си за технологии за проследяване на потребителското поведение (вижте също т. 2 от настоящата политика за защита на личните данни). Това включва и следните услуги или услуги за проследяване на потребителското поведение:

Adjust

Lidl Plus-App използва инструмента за анализ Adjust, продукт на adjust GmbH. Когато инсталирате приложението Lidl Plus, Adjust съхранява данни за инсталацията и данни за събития от приложението Ви Lidl Plus (например използване на приложението или взаимодействия в клиентския акаунт). Това ни дава възможност да разберем как взаимодействате с нашето приложение. Също така ни дава възможност да анализираме и усъвършенстваме нашите рекламни кампании. За този анализ Adjust използва IDFA (идентификатор за реклама = рекламен идентификатор за устройства с iOS) или рекламния идентификатор на Android, IP / MAC адреса, HTTP заглавката и пръстовия отпечатък на Вашето устройство (допълнително: време на достъп, държава, език, местни настройки, операционна система и версия, както и версията на приложението). В допълнение, се получава информация за потребителското устройство и уеб активността, както и маркери за приложения и събития. Тези данни се обработват изключително на псевдонимизирана основа. Можете да нулирате или деактивирате IDFA и рекламния идентификатор на Android чрез Вашата операционна система по всяко време.

Adjust също предава тези данни на нашите доставчици на услуги Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ („Google“) и Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, САЩ („Facebook“). Ако Google и Facebook могат да Ви идентифицират въз основа на тези данни, те предоставят информация, въз основа на която рекламната кампания сте попаднали в App Store/Google Play и как сте действали там (по-специално дали сте изтеглили приложението или сте го анулирали, например, и подобна информация). Adjust използва тази информация за създаване на анонимна статистика, така че да разберем успеха на отделните рекламни кампании.

Google Firebase

В приложението ще се използват A/B тестове, анализи, облачни съобщения, Crashlytics, динамични връзки, съобщения в приложението, производителност, прогнози и дистанционна конфигурация, аналитична услуга на Google ("Firebase") която се използва за анализ на използването на приложението. Когато инсталирате приложението Lidl Plus, Firebase установява кога и колко дълго се използва приложението, кои страници на приложението са достъпни, кои функции са кликнати и кое съдържание се показва. Това ни дава възможност да разберем как взаимодействате с нашето приложение. Също така можем непрекъснато да подобряваме приложението въз основа на Вашето потребителско поведение и да Ви предоставяме подходящи оферти/услуги. В допълнение, можем да проведем паралелно няколко теста на приложението и въз основа на получените данни да проведем последващи разработки на приложението.

За този анализ Firebase получава достъп до Вашия клиентски номер от момента на приключване на регистрацията. Допълнителна информация за защитата на данните във връзка с Google Firebase може да бъде намерена на уебсайта на [Google Firebase](#).

Salesforce

Ако използвате секцията „Помощ“ в нашето приложение, нашият доставчик на услуги salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Мюнхен ("Salesforce") използва

бисквитки. Бисквитките са малки текстови файлове, които се съхраняват на Вашето устройство, когато използвате раздел „Помощ“. Salesforce използва два вида бисквитки: технически необходими, без които функционалността на този раздел ще бъде ограничена, и аналитични бисквитки.

Технически необходими бисквитки:

Следните необходими бисквитки помагат да направим раздел „Помощ“ в приложението използваем. Този раздел не може да функционира правилно без бисквитки.

Название	Доставчик	Цел	Срок	Тип
renderCtx	Salesforce	Използва се за предоставяне на заявени страници и съдържание въз основа на навигацията на потребителя.	Сесийни бисквитки. Те се изтриват автоматично след излизане от раздела.	HTTP Cookie
pctrk	Salesforce	Използва се за проследяване на преглежданията на раздела.	Сесийни бисквитки. Те се изтриват автоматично след излизане от раздела.	HTTP Cookie
force-stream	Salesforce	Използва се за пренасочване на заявки на сървъри за така наречените „sticky sessions“ в рамките на инфраструктурата на Salesforce.	3 часа	HTTP Cookie
sfdc-stream	Salesforce	Използва се за пренасочване на заявки на сървъри за така наречените „sticky sessions“ в рамките на инфраструктурата на Salesforce.	3 часа	HTTP Cookie
force-proxy-stream	Salesforce	Използва се за гарантиране, че заявките на потребители влизат в същите прокси хостове.	3 часа	HTTP Cookie

Аналитични бисквитки:

Тези аналитични бисквитки позволяват на нашия доставчик на услуги да състави статистически данни за използването на раздел „Помощ“ с цел да го проектира според нуждите.

Название	Доставчик	Цел	Срок	Тип
BrowserId	Salesforce	Използва се за анализ на вътрешни сесии / посещения на браузър.	1 година	HTTP Cookie

Бисквитките на Salesforce не съхраняват информация, която директно идентифицира дадено лице, а се основават на уникалната идентификация на крайното Ви устройство (включително други технически подробности като IP адрес, операционна система, доставчик на интернет услуги и т.н.). Обработката на всички данни в процеса на използване на раздел „Помощ“ в приложението се извършва на сървърите на Salesforce в рамките на Европейския съюз.

Отказване (Opt-Out)

Ако желаете да оттеглите съгласието си за проследяване, докато използвате Lidl Plus, може да го направите по всяко време с ефект за в бъдеще чрез отказване в меню „Още“ → „Правна информация“ → „Споделяне на данни в Lidl Plus“.

Google Maps

Ако използвате устройство с операционна система Android, имате възможност да използвате в приложението функции и съдържание от Google Maps. Това означава, че интерактивните карти могат да се показват директно в приложението и имате възможност да използвате функцията за карта удобно, например да намерите магазини на Lidl във Вашия район.

За да използвате функциите на Google Maps, е необходимо да обработим Вашия IP адрес като част от интернет комуникацията. Това обикновено се обработва на сървър на Google в САЩ. Нямаме влияние върху специфичната обработка на данни от Google Maps. Допълнителна информация за целта и обхвата на обработката на данни от Google Maps можете да намерите в декларацията за защита на данните на доставчика. Там също ще намерите допълнителна информация за Вашите права и опции за настройка, за да защитите Вашата поверителност. Информация за адрес и политика за защита на данните на доставчика на Google Maps: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия, <https://policies.google.com/privacy?hl=bg>. Допълнителни условия за използване за Google Maps / Google Earth можете да намерите на https://maps.google.com/help/terms_maps.html.

Apple Maps

За потребители на устройства с операционна система iOS това приложение използва приложения на Apple Maps. Тези приложения са от съществено значение за функционалността и пълното предоставяне на функцията на картата удобно, за да намерите напр. магазини на Lidl във Вашия район. За да използвате функциите на Apple Maps, е необходимо да се обработи Вашия IP адрес в рамките на интернет комуникацията. Това обикновено се обработва на сървър на Apple в САЩ. Ние нямаме влияние върху конкретната обработка на данни от Apple. Допълнителна информация за целта и обхвата на обработката на данни от Apple може да се намери в политиката за поверителност на доставчика. Там ще намерите и допълнителна информация за Вашите права и настройки за защита на поверителността Ви. Адрес и политика за поверителност на доставчика на Apple Maps: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Калифорния. Условиата за ползване на Apple Maps могат да бъдат намерени на <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-bg.html>. Декларацията за поверителност на Apple може да бъде намерена на <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>.

Линкове към други уебсайтове и приложения

Нашето приложение включва връзки към други уебсайтове и приложения, които се управляват от една Lidl-компания или от нашите избрани партньори, описани по-горе. Когато кликнете върху един от банерите в приложението и / или представените продукти, ще бъдете пренасочени към уебсайта / приложението или към съответния app store. Връзките могат също да включват специални технологии за проследяване, които ще позволят на операторите на посочените уебсайтове / приложения да разберат и да измерват къде потребителят е научил за тях. Препоръчваме Ви да прегледате съответната политика за поверителност на всеки уебсайт / приложение, към който ще бъдете пренасочени, за да разберете каква информация ще бъде

обработена за Вас от оператора. Когато Ви пренасочваме към някой от тези уебсайтове / приложения, ние обработваме Вашите лични данни, за да изпълним Вашето (техническо) искане за посещение на съответното приложение или уебсайт (член 6, параграф 1, буква б от GDPR) и въз основа на законния интерес на оператора да извършва реклама (чл. 6, ал. 1, буква е от GDPR).

Нюзлетър/ Push известия / SMS

Ние също така събираме информация за Вашето потребителско поведение по отношение на информационния бюлетин (нюзлетър) и друга информация, която може да Ви изпратим като push-известия или SMS, да я запишем и ако е възможно, да я свържем с Вас, с Вашия имейл адрес или клиентски номер. Ние събираме информация за времето на отваряне и линковете, които сте кликнули, местата на които кликате, избраните продукти, времето, продължителността и честотата на използване.

Ние също обработваме тези данни само ако сте дали съгласието си (вижте също раздел 2 от настоящата политика за защита на личните данни).

Специални категории лични данни

Специалните категории лични данни по смисъла на член 9, параграф 1 GDPR (като например информация за Вашето здраве или религиозна принадлежност) не са включени в оценката на личните данни, показани по-горе.

2. За какви цели и на какво правно основание обработваме личните Ви данни?

Ние събираме данните, посочени в раздел 1, за да можем да Ви предоставим съответните услуги на Lidl Plus.

Комуникация, идентификация и защита на потребителския Ви профил

Основните клиентски данни, събрани като част от регистрацията, се използват за комуникация с Вас, както и за ясното свързване на Вашето пазаруване и потребителско поведение с Вашия потребителски профил.

Ако сте дали съгласие за обработване на данни за Вашата геолокация, използвайки диалоговия прозорец „Споделяне на данни в Lidl Plus“, когато използвате нашето приложение или в настройките на Вашето мобилно устройство, ние използваме тази функция, за да можем да Ви предложим индивидуални услуги, свързани с текущото Ви местоположение. По този начин обработваме Вашето местоположение въз основа на GPS и мрежа, по-специално като част от функцията „Магазини“, за да можем да Ви покажем най-близките до Вас магазини. Не съхраняваме данни за геолокация.

В хода на Вашата регистрация питаме също за Вашата дата на раждане (виж раздел 1, горе). От една страна Вашето участие изисква минимална възраст от 18 години (виж раздел 2 на Условия за участие). Освен това съществуват възрастови ограничения за промотиране на определени продукти поради съображения за защита на младите хора. Например рекламата за алкохолни напитки не трябва да е насочена към деца или млади хора.

По-специално, ние използваме Вашия имейл адрес, за да Ви предпазим от неоторизиран достъп от трети страни, като Ви изпратим известие по имейл, например, в случай на достъп чрез непознато устройство, т.е. устройство, което все още не е получило достъп до приложението Lidl Plus.

Тази обработка се извършва въз основа на законовите разпоредби, които ни позволяват да обработваме лични данни, доколкото това е необходимо за използването на услуга или за

изпълнение на договор (член 6, параграф 1 б) GDPR), и тъй като ние имаме оправдан интерес да направим използването на приложението възможно най-лесно и ефективно (член 6, параграф 1 е) GDPR).

Ако ни изпратите запитване, използвайки формата за контакт в рамките на приложението, ние ще запазим и използваме предоставената от Вас информация, за да обработим Вашата заявка по най-добрия възможен начин. Обработката на информацията, която предоставяте във формата за контакт, се основава на член 6, параграф 1 б) GDPR.

Оптимизиране на зоните за разпространение на флаери

Ако ни предоставите данни за Вашия адрес, ние ще ги използваме за идентификация и оптимизация на нашите райони за разпространение на флаери, чрез което ограничаваме разхищението им и може да показваме по-насочена реклама, в зависимост от интересите. Предоставянето на адреса е доброволно. Тези данни се обработват въз основа на нашия законен интерес от оптимизиране на каналите за продажба (член 6, параграф 1, буква е) GDPR).

Определяне на Вашите продуктови интереси и оптимизиране на нашите онлайн предложения

За да Ви гарантираме предимствата на членството в Lidl Plus, да Ви предоставим най-добрите възможни индивидуални оферти и да проведем целеви проучвания, желаем да Ви опознаем по-добре. За целта първо определяме кои продукти, промоции и услуги могат да бъдат интересни и подходящи за Вас. Така можем, например, да Ви обърнем внимание на отстъпки на Ваши любими продукти, да Ви предложим преференциални цени и да Ви информираме целево за атрактивни предложения в рамките на акции.

Поради тази причина ние събираме, обработваме и използваме редица лични данни за Вешето Поведение при пазаруване.

Личните данни, събрани от нас, може да са подходящи, за да направим изявление относно Вашите продуктови интереси. Това включва всички данни, изброени в точка 1.

Другите изброени по-горе данни също могат да предоставят информация за Вашите потенциални продуктови интереси. За това ние определяме възможна връзка между една или повече лични данни и продуктови интереси. За установяването на такава връзка използваме математически-статистически методи. За тази цел Вашите лични данни се сравняват с данните на други клиенти. Въз основа на това сравнение можем да заключим кои продукти и акции, за които са се интересували и други клиенти с подобни интереси, може да предствляват интерес и за Вас.

Тази обработка се извършва въз основа на законовите разпоредби, които ни позволяват да обработваме лични данни, доколкото това е необходимо за използването на услуга или за изпълнение на договор (Член 6, параграф 1, буква б) GDPR) и тъй като ние имаме балансиран на Вашите права и свободи легитимен интерес да приспособим нашите предложения, за да отговорят максимално на Вашите продуктови интереси (член 6, параграф 1, буква е) GDPR).

Въз основа на информацията, която получаваме въз основа на всички приложения, уебсайтове или дигитални услуги, описани по-горе, ще получите (ако е възможно персонализирана) информация за продукти, промоции, игри с награди, нови услуги и новини от излъчване на живо, магазини, онлайн магазини, сайтове за цветя, снимки, оферти за пътувания и за проучвания.

Освен това ще бъдат използвани персонализирани потребителски профили при свързването им с Вашето лице и / или имейл адрес, за да се адаптира по-добре възможен рекламен подход, по-специално под формата на бюлетини, към Вашите лични интереси и да се подобрят уеб предложенията. Този потребителски профил включва също информация за използването на Lidl Plus.

Ако сте дали съгласието си, този профил може да включва и информация, която сме прочели от Вашето устройство. В тези случаи ние обработваме Вашите лични данни въз основа на член 6, ал. 1 буква а) GDPR. Това се отнася за обработката на данни, описана по-горе в „Анализ на потребителското поведение „Нюзлетър / Push Известия / SMS“.

Освен за увеличаване информативната стойност на профила, ние също използваме тези знания, за да оптимизираме приложението Lidl Plus и другите ни онлайн оферти, ако това е обхванато от Вашето съгласие. Правното основание за това е и член 6, ал. 1 буква а) GDPR.

Получаване на маркетинг комуникация

Ако сте дали съгласието си, **Lidl-компаниите** www.lidl.bg/lidlplus-adresses?nonav=true ще Ви уведомят чрез електронна комуникация (например по имейл или SMS) и/или по пощата за промоции и оферти от съответния им **асортимент** www.lidl.bg/lidlplus-assortment?nonav=true и Ви канят да участвате в клиентски анкети.

Директният маркетинг се осъществява въз основа на даденото от Вас съгласие (член 6, параграф 1, буква а) GDPR).

Времево ориентирана и в зависимост от местоположението реклама

Ние обработваме мястото и часа на извършените от Вас покупки, за да Ви ги предоставим реклама ориентирана на времето и местоположението Ви, например чрез Push-нотификации или чрез SMS. Ако предпочитания от Вас ден за пазаруване, например, е събота, можем да Ви предложим специални оферти за този ден от седмицата. В допълнение, ние сме в състояние да Ви предоставим оферта за региона, при условие че сме информирани в кой регион предпочитате да пазарувате.

Push известията са съобщения, които се изпращат от приложението до Вашето устройство и се показват там с приоритет. Приложението използва push известията, ако сте се съгласили с push известията в настройките на Вашето устройство, когато инсталирате приложението или по всяко време, докато използвате приложението. Можете да деактивирате получаването на push известия по всяко време.

Доколкото анализираме времето и мястото на Вашата покупка, това се прави за ползване на услуга или изпълнение на договор (Член 6, параграф 1, буква б) GDPR) и тъй като имаме оправдан легитимен интерес да приспособим нашите оферти по възможно най-добър начин откъм време и местоположение (член 6, параграф 1, буква е) GDPR).

Обработване на клиентски запитвания

Личните данни, които ни предоставяте, когато се свържете с клиентската ни линия, разбира се, ще бъдат третирани поверително. Ние използваме Вашите данни изключително за целите на обработката на Вашата заявка.

Правното основание за обработка на личните данни е член 6, ал. 1, букви е) или б) GDPR. Нашият и Вашият съпътстващ (легитимен) интерес към тази обработка на данни е резултат от целта да отговорим на Вашите запитвания, да решим всички възникнали проблеми и по този начин да

поддържаме и насърчаваме Вашето удовлетворение като клиент или потребител на нашата услуга.

Предоставяне на приложението

Ние обработваме събраните данни като част от използването на приложението, така че нашето приложение да може да функционира правилно. По-специално, ние се нуждаем от тази информация, така че приложението да запазва предпочитаните настройки, като държава и език, да можем бързо да решаваме технически проблеми и да имате достъп до определени области в приложението. Тези данни не се използват за създаване на потребителски профили.

Правното основание за използването на необходимите за това технологии е член 6, ал. 1 буква б) GDPR, т.е. ние обработваме Вашите данни, за да предоставим нашите услуги в процеса на изпълнение на договора.

Използването на Google Maps на устройства с операционна система Android и на Apple Maps за потребители на iOS се основава на законния ни интерес от привлекателно представяне на нашите оферти и лесно намиране на местоположенията, които сме посочили в приложението. Това представлява легитимен интерес по смисъла на член 6, ал. 1, буква е) GDPR.

3. С кого споделяме личните Ви данни?

Ние предоставяме Вашите лични данни на трети страни, както следва:

Понякога използваме доставчици на услуги за обработка на Вашите данни. Фирмите, които работят за нас, са внимателно подбрани и обработването на лични данни се възлага в писмена форма. Те са обвързани от нашите инструкции и редовно се проверяват от нас, преди да започне обработката на данни и в хода на самата обработка. Тези компании никога не преследват собствените си цели при обработването на Вашите лични данни.

В тази връзка препращаме Вашите данни на получатели, които работят за нас в следните области:

- услуги по съхранение на данни, системи за бази данни или други подобни;
- техническа поддръжка;
- маркетингови и технически консултации.

Ние споделяме Вашите продуктови предпочитания между компании от групата на Lidl (вж. преди Раздел 1., по-горе) за целенасоченото възпроизвеждане на съдържанието, определено като подходящо за съответната национална компания.

Ако е необходимо, за да обработим запитване чрез нашата клиентска линия, предоставените от Вас данни могат да бъдат предавани на компании от групата на Lidl. Освен това може да е необходимо да предадем извлечения от Вашето запитване на договорни партньори (например доставчици във връзка със специфични запитвания за продукта, за да обработим Вашето запитване).

Ние при никакви обстоятелства не предоставяме Вашите данни на други компании извън компаниите от групата на Lidl, които биха ги използвали за целите на директния маркетинг.

Ако прехвърляме лични данни на получатели в трети страни (страни извън Европейското икономическо пространство), можете да узнаете това от информацията относно обработката на данни от нашите доставчици на услуги, описана в настоящата Политика за поверителност. Чрез

приемането на решения за адекватност Европейската комисия определи дали такава трета страна предлага адекватно ниво на защита на данните. Точният списък на държавата с решение за адекватност може да бъде намерен тук: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_bg.

Ако за трета страна не е определено адекватно ниво на защита от Европейската комисия, ние гарантираме, че адекватното ниво на защита на данните се осигурява от други мерки като: обвързващи корпоративни правила, стандартни договорни клаузи, механизъм за сертифициране или признати кодекси на поведение. Моля, свържете се с нашия служител по защита на данните (Страница 1), в случай че искате да получите допълнителна информация.

4. Как гарантираме поверителността на личните Ви данни?

За да се гарантира поверителността на Вашите лични данни, на нашите служители, участващи в обработката на данни, е забранено да събират, обработват или използват лични данни без разрешение. Нашите внимателно подбрани и обучени за спазване правото на защитата на данните служители са договорно обвързани да опазват тайната на данните още със започване на трудовото правоотношение. Това задължение се прилага и след прекратяване на трудовоправното отношение.

5. Как гарантираме сигурността на Вашите лични данни?

Сигурността на Вашите данни е много важна за нас. Ето защо поддържаме технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни, по-специално от опасности при предаването на данни и от трети страни. Предприетите предпазни мерки редовно се адаптират към състоянието на техниката.

6. Колко дълго съхраняваме Вашите лични данни?

Ние изтриваме или анонимизираме Вашите лични данни веднага след като вече не са необходими за целите, за които ги обработваме в съответствие с предходните параграфи. По правило ние съхраняваме Вашите лични данни за продължителността на Вашето участие в Услугата Lidl Plus. Ако не сте активни в продължение на 24 месеца, ние ще Ви уведомим за предстоящото изтриване. В този случай можете да възразите срещу изтриването, като отворите или се логнете в приложението отново. Вашият мобилен номер съхраняваме за период от 6 месеца от края на Вашето участие, за да предотвратим неправилна пререгистрация. В противен случай данните се изтриват след 72 часа от отписването Ви от Lidl Plus. Можете да възстановите клиентския си акаунт в рамките на тези първоначални 72 часа, като влезете отново. При това положение процесът на изтриване се анулира. Ако Вашите данни са необходими за по-дълго време, поради съблюдаване на законови срокове или за обезпечаване, отстояване или прилагане на правни искове, ние ще съхраняваме Вашите данни в съответствие с разпоредбите за защита на данните след дерегистрацията от Lidl Plus, стига съхранението да се изисква от закона или доколкото е необходимо за изпълнение на целите.

Цялата лична информация, която ни изпращате в случай на запитвания към клиентската линия, ще бъде изтрита или анонимна най-късно 90 дни след окончателния отговор. Опитът показва, че след 90 дни обикновено няма въпроси относно нашите отговори. При отстояване на правата Ви като субект данни, Вашите лични данни ще бъдат запазени в продължение на 3 години след окончателния отговор, за да се докаже, че сме Ви предоставили изчерпателна информация и че са спазени правните изисквания.

7, Какви са Вашите права по отношение на обработването на Вашите данни?

Разбира се, ние ще Ви предоставим при поискване информацията съгласно член 15 GDPR (по-специално данните, съхранявани за Вас, получателя или категориите получатели, на кого Данните се споделят с цел съхранение и т.н.). Тази информация, разбира се, ще предоставим принципно безплатно.

Вие също имате, при съответните законови изисквания, право на корекция на неверни данни и изтриване, ограничаване на обработката и право на преносимостта на Вашите лични данни.

Вие също имате право да подадете жалба до компетентния Надзорен орган.

В случаите, когато обработката на данни се основава на чл. 6, ал. 1 буква д) или буква е) GDPR или за целите на директния маркетинг имате право да възразите срещу обработката.

Ако сте дали съгласието си, можете да го оттеглите по всяко време с бъдещ ефект, например в приложението в меню „Помощ“ → „Контакт“ или (ако искате да премахнете избора на отделни канали за уведомяване директно) в „Настройки“ → „Известия“ или като напишете имейл на: hotline@lidl.bg. Моля, обърнете внимание, че след като оттеглите съгласието си, вече няма да можете да се възползвате изцяло от Lidl Plus.

Ако искате да оттеглите съгласието си за анализа на използването на това приложение / Моя Lidl акаунт, можете да направите съответната настройка в приложението в „Още“ → „Правна информация“ → „Споделяне на данни в Lidl Plus“. Ако оттеглите съгласието си за анализа на използването на това приложение / Моя Lidl акаунт, можете да използвате нашата услуга само в нейната основна версия. В този случай все още можете да видите информация за нашите продукти, но няма да можете да участвате в отстъпки и специални оферти и да изкупите купони.

8. Няма задължение за предоставяне на данни

Доколкото предоставяте тези данни сами, не сте задължени да предоставяте горната доброволна информация. Без тези данни, обаче, няма да можем да Ви предоставим услугите на Lidl Plus.

9. Може ли Lidl Plus да променя настоящата политика за защита на личните данни?

Промени в настоящата политиката за защита на личните данни може да бъде резултат от промени в правната ситуация или да е необходимо, поради обстоятелства при обработката на данни от Lidl Plus. Ако целите на събирането, обработката или използването на Вашите лични данни, както и идентичността на администратора на лични данни и категориите от получатели на данни се променят, ще Ви информираме за тези обстоятелства и ако е необходимо, ще Ви питаме за Вашето съгласие.

10. Особенности при използване на „Моя Lidl акаунт“

Когато създавате акаунт в Lidl Plus, Вие също настройвате защитен с парола профил „Моят Lidl“. Профилът „Моят Lidl“ е система за единичен вход, която Ви позволява да се регистрирате и / или да влезете в няколко онлайн платформи на Lidl Group, като онлайн магазини, услуги за кликване и събиране, приложения. и т.н., като използвате едно уникално потребителско име и парола. Ако Lidl Group предлага нови онлайн услуги в бъдеще, ще можете да получите достъп до тях, използвайки вашия профил „Моят Lidl“.

Цели на обработката на лични данни / правни основания:

За да Ви предоставим възможно най-голямото удобство в потребителското Ви изживяване, ние съхраняваме Вашите лични данни в профила „Моят Lidl“ за онлайн оферти на Lidl-компаниите.

След като настроите този клиентски акаунт, не е необходимо да въвеждате отново личните си данни за процеса на използване.

Отсега нататък Вашият „Моят Lidl“ акаунт може да се употребява за използване на всички свързани онлайн платформи на Lidl-групата, без да е необходимо отделна регистрация или многократно уточняване на подробни потребителски данни. След регистрацията имате и възможност да се отпишете от отделни услуги. Можете също така да преглеждате и променяте личните данни, съхранявани във Вашия акаунт „Моят Lidl“, по всяко време.

За да настроите профилът „Моят Lidl“, трябва да въведете парола по Ваш избор. Заедно с Вашия имейл адрес или номер на мобилен телефон, това служи за достъп до Вашия клиентски акаунт в „Моят Lidl“.

Ако доброволно предоставите определена информация за Вашите обстоятелства и интереси в раздела "За мен", ние ще съхраняваме тези данни във Вашия акаунт „Моят Lidl“ за Ваш преглед. Ако сте се регистрирали и за използване на услугата Lidl Plus, ние също използваме тази информация за целите на персонализираната реклама в рамките на услугата Lidl Plus. Ако се свържете с нашия отдел за обслужване на клиенти, за да решите проблеми в тази област, ние ще използваме данните, които предоставяте там, за да обработим съответната Ваша заявка.

Правното основание за това е член 6, ал. 1, буква б) GDPR, т.е. Вие ни предоставяте данните въз основа на договорните отношения между Вас и нас.

Бисквитки

При работа с Моя Lidl акаунт биват използвани бисквитки. Ние използваме два вида бисквитки: технически необходими, без които функционалността на Моя Lidl акаунта ще бъде ограничена, и незадължителни аналитични бисквитки.

Технически необходими бисквитки:

Следните необходими бисквитки помагат уебсайтът на Моя Lidl акаунта да бъде използваем чрез активиране на основни функции като навигация по страниците и достъп до защитени зони на уебсайта. Уебсайтът не може да функционира правилно без тези бисквитки.

Название	Доставчик	Цел	Срок	Тип
.AspNetCore.Identity.Application	Lidl	Необходима бисквитка, която се задава от прилагане на сървъра за идентичност, за да се използва идентичността на Asp.Net	Сесийни бисквитки. Те се изтриват автоматично след излизане от страницата.	HTTP Cookie
culturelidlplusclient	Lidl	Гарантиране, че правните условия на съответната платформа се показват на правилния език.	Сесийни бисквитки. Те се изтриват автоматично след излизане от страницата.	HTTP Cookie
idsrv.session	Lidl	Бисквитките, използвани от рамката на сървъра за идентичност за използване на мониторинг на сесията от страна на клиента, за да се гарантира, че при влизане, сесията на потребителя не се е променила.	Сесийни бисквитки. Те се изтриват автоматично след излизане от страницата.	HTTP Cookie

.AspNetCore.Antiforgery.#	Lidl	Задължителна бисквитка, зададена от прилагането на сървъра за идентичност, за да се предотвратят CSRF атаки.	Сесийни бисквитки. Те се изтриват автоматично след излизане от страницата.	HTTP Cookie
---------------------------	------	--	--	-------------

Аналитични бисквитки:

Аналитичните бисквитки ни позволяват да съставим статистически данни за използването на нашата услуга с цел да я проектираме според нуждите. Ние използваме следните аналитични бисквитки:

Название	Доставчик	Цел	Срок	Тип
_dc_gtm_UA-# [x2]	Google	Използва се от Мениджъра на маркери на Google за контрол на зареждането на маркера на скрипта на Google Analytics.	Сесийни бисквитки. Те се изтриват автоматично след излизане от страницата.	HTTP Cookie
_ga [x4]	Google	Регистрира уникален идентификационен номер, който се използва за генериране на статистически данни за това как посетителят използва уебсайта.	1 ден	HTTP Cookie
gat [x4]	Google	Използва се от Google Analytics за ограничаване на честотата на заявките	1 ден	HTTP Cookie
gid [x4]	Google	Регистрира уникален идентификационен номер, който се използва за генериране на статистически данни за това как посетителят използва уебсайта.	1 ден	HTTP Cookie
collect	Google	Използва се за изпращане на данни към Google Analytics за устройството и поведението на посетител. Улавя посетителя чрез устройства и маркетингови канали.	Сесийни бисквитки. Те се изтриват автоматично след излизане от страницата.	Pixel Tracker

Технологии на трети страни (надеждни партньори):

Моя Lidl акаунт използва Google Analytics, услуга на Google, за да анализира потребителското поведение. Google Analytics използва гореспоменатите аналитични бисквитки, за да обработва следната информация за Вашето посещение на уебсайта на Моя Lidl акаунт:

- мобилното устройство, от което стартирате нашето приложение,
- тип / версия на браузъра,
- използвана операционна система,
- IP адрес,
- време на заявката на сървъра.

Информацията се използва за:

- Оценка използването на нашето приложение,
- Съставяне на отчети за дейностите по приложението и

- Предоставяне на други услуги, свързани с използването на приложението и интернет за целите на проучване на пазара и дизайн, базиран на нуждите на този уебсайт.

Обработката на лични данни, изхождаща от технически необходимите бисквитки, използвани в Моя Lidl акаунт, е необходима за изпълнение на нашия договор с Вас (чл. 6 ал. 1 буква б GDPR) и обработването от аналитичните бисквитки се основава на вашето съгласие (чл. 6 ал. 1 буква а GDPR)

Получатели/ Категории получатели

Вашите данни могат да бъдат предадени на оператора на съответната оферта за обработка на договори за покупка или други услуги, които са поръчани чрез офертите, обхванати от Моя Lidl. Те получават тези данни, които са необходими за предоставянето на съответната услуга, при условие че сте депозирали това в клиентския си акаунт Моя Lidl, т.е. в зависимост от офертата:

- Проверка на данните за влизане (имейл адрес, телефонен номер, ако е приложимо)
- Основни данни (Име, адрес, дата на раждане)

Освен това използваме доставчици на услуги, ограничени от инструкции, които ни подкрепят в определени технически области, като например при обработката на потребителски запитвания във връзка с функционалността на раздел „За мен“.

Като цяло изключваме по-нататъшно разкриване на тези данни на трети страни.

Информацията, генерирана от Google Analytics за Вашето използване, обикновено се прехвърля на сървър на Google в САЩ и се съхранява там. В никакъв случай вашият IP адрес няма да бъде обединен с други данни на Google.

Срок за съхранение/ критерии за определяне срока за съхранение

Ако използвате профила „Моят Lidl“ само за да влизате в Lidl Plus, веднага щом заявите да изтриете клиентския акаунт „Моят Lidl“, Вашите данни ще бъдат съответно изтрети. Моля, имайте предвид обаче, че ако използвате акаунта „Моят Lidl“, за да влезете в няколко онлайн платформи / услуги на Lidl групата, вашият акаунт „Моят Lidl“ и всички лични данни, които съхраняваме, ще бъдат изтрети само след изтриване на всички от онлайн услугите, свързани с акаунта „Моят Lidl“. Сроковете за съхранение, описани в точка 6, се прилагат съответно.

Ако промените или премахнете информация за Вашите обстоятелства или интереси, променената или премахната информация ще бъде незабавно изтрита.

Статистически обработените данни ще бъдат изтрети в Google Analytics след 26 месеца. Повече няма да има лични препратки в отчетите, създадени въз основа на Google Analytics.

Обработката и съхранението на данни е задължение на съответния оператор на използваната оферта, който използва данните, необходими за предоставянето на договорената услуга за тази цел и след това ги архивира в съответствие със законоустановените периоди на съхранение (вижте точка 6 по-горе).