

Актуални към: октомври 2024 г.

Версия: 1.0

Съдържание

1.	Контактни данни на администратора на лични данни, както и на длъжностното лице по защита на данните	2
2.	Включване на трети страни като оператори за обработка на данни	2
3.	Прехвърляне към получатели в трети държави.....	2
4.	Извикване на нашите услуги.....	2
5.	Формуляр за контакт, имейл контакт, телефонни обаждания, социални медии и анкетирания на клиенти.....	3
6.	Игри с награди	4
7.	Изпращане на реклама	5
7.1	Персонализиран потребителски профил.....	6
7.2	Рекламни съдържания.....	7
7.3	Насочени известия.....	7
8.	Използване на бисквитки и подобни техники за обработка на данни за използване	7
8.1	Отговорност	8
8.2	Отговорност за бисквитки за целите на собствената реклама	8
8.3	Цели/обработки на данни	8
8.3.1	Цялостно представяне.....	8
8.3.2	Избрани услуги.....	9
8.4	Категории данни.....	10
8.5	Правно основание/получатели/продължителност на съхранение	12
8.6	Възможност за отказ/оттегляне на съгласие/допълнителна информация.....	13
9.	Услуги за карти.....	13
9.1	Bing Maps	13
9.2	Google Maps, Apple Maps, Huawei Map kit.....	14
10.	Google reCaptcha	15
11.	Връзки към други уебсайтове и приложения	15
12.	Достъп до функции и сензори на Вашето мобилно устройство	16
13.	Свързани съдържания на трети страни	16
14.	Какви права имате по отношение на обработката на Ваши данни?	17

Информация за защита на данните за уебсайта на Lidl и приложението на Lidl

1. Контактни данни на администратора на лични данни, както и на длъжностното лице по защита на данните

Освен ако по-долу не е посочено друго, „Лидл България ЕООД енд КО КД“, ЕИК 131071587, със седалище и адрес на управление: област София, община Елин Пелин, 2129, с. Равно поле, ул. „З-ти Март“ №1 (Лидл България) и Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („Lidl Stiftung“, заедно с Лидл България „ние“, „нас“) са съвместно отговорни за обработката на Вашите данни на уебсайта www.lidl.bg и на приложението на Lidl („Услуги“).

Длъжностните лица по защита на данни на Лидл България и на Lidl Stiftung ще намерите на посочените по-горе пощенски адреси или на hotline@lidl.bg.

2. Включване на трети страни като оператори за обработка на данни

Освен ако не е посочено друго, получателите или категориите получатели, посочени по-долу, действат като оператори за обработка на данни. Всеки от тях е внимателно подбран и договорно задължен съгласно член 28 от ОРЗД (Общ регламент относно защитата на данните). Това означава, че личните данни трябва да се обработват единствено въз основа на нашите указания и не за различни от посочените цели.

3. Прехвърляне към получатели в трети държави

При определени обстоятелства може да е необходимо Вашите лични данни да бъдат прехвърлени към трета държава или няколко трети държави извън Европейския съюз (ЕС)/Европейското икономическо пространство (ЕИП).

Европейската комисия е удостоверила чрез решение за адекватност, че някои трети държави имат ниво на защита на данните, сравнено с това на ОРЗД. Преглед на **третите държави с решение за адекватност** ще намерите [тук](#). При доставчици на услуги със седалище в САЩ това е валидно само в случай че същите са сертифицирани съгласно EU-US Data Privacy Framework (Рамка за защита на личните данни между ЕС и САЩ).

Ако няма решение за адекватност, ние осигуряваме защитата при предаване с други мерки. Това могат да бъдат например задължителни фирмени правила, стандартни договорни клаузи на Европейската комисия, сертификати или признати кодекси за поведение.

Освен ако не е посочено друго по-долу, трансферът в трета държава става или въз основа на решение за адекватност или на някоя от горепосочените мерки. Ако имате въпроси по тази тема, можете да се обърнете към нашето длъжностно лице по защита на данните.

4. Извикване на нашите услуги

Цели на обработката на данни/правни основания

При извикване на нашите услуги чрез Вашия браузър автоматично и без Ваша намеса на нашия сървър се изпращат

- IP адрес на използваното крайно устройство,
- дата и час на достъпа,
- име и URL на извикания файл,

- уебсайт/приложение, от който/което се извършва достъпа (референтен URL),
- браузър и съответно операционна система на Вашето крайно устройство,
- име на Вашия доставчик на достъп

и временно се запамятват за следните цели в **регистрационен файл**:

- осигуряване на безпроблемна настройка на връзката,
- осигуряване на удобно използване на нашия(ето) уебсайт/приложение,
- оценяване на системната сигурност и стабилност.

Ако сте съгласни с геолокацията на Вашето устройство, ние обработваме данните Ви за местоположение в реално време, когато използвате определени функции на нашите услуги (напр. показване на местоположението на най-близкия филиал на Lidl в инструмента за търсене на филиали).

Правно основание за обработката на данни е член 6, параграф 1, изречение 1, буква е) от ОРЗД. Нашият легитимен интерес е в правилното представяне на нашите услуги, в защитата на нашите системи и в предотвратяването на неупълномощен достъп до нашия уебсайт. Ако представянето служи за подготовката на договор, правното основание за обработката на данни е член 6, параграф, 1 буква б) от ОРЗД.

Продължителност на съхранение/критерии за установяване на продължителността на съхранение

Регистрационните файлове се съхраняват за срок от седем дни и след това автоматично се изтриват.

5. Формуляр за контакт, имейл контакт, телефонни обаждания, социални медии и анкетирания на клиенти

Цели на обработката на данни/правни основания

Лични данни, които сте ни предоставили при попълване на формуляри за контакт, по телефон, по имейл или чрез социални медии, ние обработваме изключително целенасочено, за да обработим Вашето запитване.

Ако участвате в някое от нашите анкетирания на клиенти, това се извършва доброволно. При тези анонимни анкети не се запазва информация, които позволява да се направят изводи за участниците. Запазват се само датата и часът на Вашето участие. Може да конкретизирате Вашите данни чрез полета за свободен текст или създаване на скрийншотове. Можете също така доброволно да се съгласите да бъдете редовно канени за потребителски анкети. Това са по-конкретно телефонни интервюта, писмени проучвания или тестове за лекотата за използване на нашите приложения. За тази цел ние запазваме Вашето име, фамилия и имейл адрес. Всяка лична информация, която давате допълнително при запитвания или потребителски анкети се разглежда като доброволно предадена и се запазва съгласно ОРЗД. При използването на полета за свободен текст и скрийншотове, моля, въздържайте се от предаване на лични данни за себе си или за други хора.

Правно основание за обработката на данни е член 6, параграф 1, буква е), респ. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД. Нашият и Вашият съвместен (легитимен) интерес към тази обработка на данни произтича от целта да отговорим на Вашите запитвания, съответно да разрешим възникнали проблеми, като по този начин поддържаме и насърчаваме Вашето удовлетворение като клиент или потребител на нашия уебсайт. В случай на подаване на декларация за съгласие

в рамките на клиентско или потребителско проучване, правното основание за базираната на съгласие обработка на данни е член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време с действие в бъдещото. Повече за това е урегулирано в указанията за защита на данните на клиентските или потребителските проучвания. Правното основание за обработката на запитвания за защита на данните е член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД, тъй като това е необходимо за спазване на законовите задължения.

Ако се идентифицирате като клиент на Lidl Plus, съответната фирма на Lidl получава Вашите контактни данни, които са необходими за обработката на запитването чрез обслужването на клиенти или за специфично продуктово запитване при доставчиците. Правното основание за това е член 6, параграф 1 буква б) от ОРЗД.

Получатели/категории получатели

При отговор на Вашите запитвания и за оценка на клиентски проучвания Вашите данни се обработват в нашия договор и от операторите за обработка на данни от областта на обслужването на клиенти и клиентски проучвания.

Ако е необходимо за обработка на Вашето запитване, дадените от Вас данни може да бъдат препратени на фирми от групата компании на Lidl. Ако в рамките на проблема Ви с обслужването на клиенти възникне друг проблем, ние ще използваме предоставените вече от Вас данни, за да не трябва отново да ги въвеждате.

За обработка на Вашата reklamacия може още да е необходимо да препратим Вашите данни на наши обслужващи партньори, които да се свържат с Вас относно продължаващото обработване на reklamacията (напр. уговаряне на срок за взимане или ремонт). Името на конкретния обслужващ партньор ще Ви съобщим в рамките на нашата комуникация. Препращането на данни е необходимо за изпълнението на гаранционни искове и така се извършват договорните отношения с Вас съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

Продължителност на съхранение/критерии за установяване на продължителността на съхранение

Всички лични данни, които сте ни предоставили при проучвания (предложение, похвала или критика), се изтриват респ. анонимизират от нас най-късно 95 дни след съобщения финален отговор. Опитът показва, че по принцип след 95 дни вече не се получават запитвания. Ако заявите правата си за защита на данните, Вашите лични данни ще бъдат запазени за 3 години след финалния отговор като доказателство, че сме спазили законовите изисквания. Продължителността на съхранение на лични данни в рамките на клиентски проучвания предварително се съобщава в рамките на конкретното клиентско проучване.

6. Игри с награди

Администратор на лични данни

Администратор на лични данни в рамките на игрите с награди е „Лидл България ЕООД енд КО КД“, област София, община Елин Пелин, 2129, с. Равно поле, ул. „3-ти Март“ №1.

Цели на обработката на данни/правни основания

Вие разполагате с възможността да участвате в различни игри с награди на уебсайта www.lidl.bg, от нашия бюлетин или от приложението на Lidl. Ако в съответната игра с награди не е посочено друго, в рамките на участието в игри с награди, личните данни, които сте ни предоставили, се

използват единствено за целите на играта с награди (напр. определяне на спечелилите, уведомяване на спечелилите, изпращане на наградата).

Правното основание за обработка на данни в рамките на игрите с награди е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

Продължителност на съхранение/критерии за установяване на продължителността на съхранение

След края на играта с награди и обявяване на спечелилите, личните данни на участниците се изтриват. Данните на спечелилите предметни награди се съхраняват за срока на гаранционни претенции, за да може в случай на рекламация наградата да бъде ремонтирана или сменена. В случай че предметните награди надвишават 100 лв., данните необходими за деклариране спечелените награди в НАП се съхраняват от Лидл България за срок от 10 г., съгласно изискванията на данъчното и счетоводното законодателство.

7. Изпращане на реклама

Цели на обработката на данни/правни основания

На нашия уебсайт, в нашите мобилни приложения, уебсайтовете или мобилните приложения на нашите партньорски фирми и чрез вградено съдържание в нашето присъствие в социалните медии може да се абонирате за нашите маркетингови съобщения. Ако при получаване на нашите Lidl маркетингови съобщения (имейл, SMS, WhatsApp, насочени съобщения) изрично сте се съгласили, ние използваме Вашия имейл адрес или мобилен номер и евентуално Вашето име за изпращане на информации (вижте параграф „**Рекламни съдържания**“) като се вземе предвид Вашия потребителски профил (вижте параграф „**Персонализиран потребителски профил**“).

За да сме сигурни, че не са допуснати грешки при въвеждането на имейл адреса, прилагаме т.нар. метод Double Opt-in (Абонамент в две стъпки). След като сте въвели имейл адреса в полето за регистриране, първо Ви изпращаме връзка за потвърждение. Едва когато натиснете връзката за потвърждение, Вашият имейл адрес се приема в нашия списък. По същия начин процедираме с Вашия мобилен номер, доколкото сте ни го предоставили в рамките на регистрацията за Lidl Plus.

Вие може да оттеглите съгласието си за получаване на маркетингови съобщения, включително създаването на персонализирани потребителски профили, по всяко време с действие в бъдещето, напр. в края на всеки един бюлетин, в акаунта Lidl Plus или в нашето клиентско обслужване на hotline@lidl.bg. Ако отмените регистрацията си, ние ще считаме Вашето съгласие за създаването на този персонализиран потребителски профил и получаването на бюлетин въз основа на него за оттеглено.

Правно основание за споменатите обработки са съответно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД респ. при представяне на съответното съгласие член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. Обработката на основни клиентски данни за собствени рекламни цели респ. за рекламни цели на трети страни е легитимен интерес в смисъла на първоначално споменатото предписание.

Получатели/категории получатели

Към получателите се отнасят потребителите на социални мрежи, рекламни партньори и специализирани доставчици на услуги, които обработват лични данни съгласно инструкциите по наша поръчка.

Доколкото за извършването на маркетингова комуникация се използват външни оператори за обработка на данните, те са задължени по договор съгласно член 28 от ОРЗД.

Продължителност на съхранение/критерии за установяване на продължителността на съхранение

Ако оттеглите съгласието си за индивидуални рекламни мерки или възразите срещу определени рекламни мерки, Вашите данни се изтриват от съответните (имейл) разпределители по технически причини в рамките на 48 часа.

Ако възразите, засегнатият контактен адрес ще бъде блокиран за по-нататъшна обработка на рекламни данни. Бихме искали да отбележим, че в изключителни случаи рекламни материали или рекламни кампании могат да бъдат временно изпращани дори след като сме получили Вашето възражение. Това е технически обусловено поради необходимото време за изпълнение на рекламата и не означава, че няма да изпълним Вашето възражение.

След това Вашите регистрационни данни ще бъдат съхранявани в продължение на десет години, за да докажем, че сме спазили законовите изисквания. При регистрирането за бюлетин в сайта на социалната медия също се прилагат [указанията за защита на данните на съответния оператор на сайта на социалната медия](#).

Продължаващи обработки на данни за рекламни цели

Освен това ние обработваме въпросните данни за рекламни цели при използването на бисквитки и подобни техники, както е описано по-подробно в [раздел 8](#).

7.1 Персонализиран потребителски профил

С Вашето съгласие ние като оператор на уебсайтове на Lidl и приложения на Lidl, както и изпращачите на бюлетини на Lidl записваме Вашето потребителско поведение.

- Lidl Stiftung & Co. KG
- Лидл България ЕООД енд КО КД

Оценката на потребителското поведение обхваща по-конкретно следната информация:

- използвани области на съответния уебсайт, на мобилните приложения или на бюлетина,
- задействани връзки,
- време на отварянето,
- избрани или поставени в кошницата продукти,
- време, продължителност и честота на използването,
- участие в анкети,
- използвани ваучери за депозит,
- данни за покупки,
- честота и актуалност на Вашите покупки от филиали в случай на използване на Lidl Plus.

С тези данни ние създаваме персонализирани потребителски профили на Вашата личност и/или имейл адрес или мобилен номер, за да можем да изградим възможен рекламен подход чрез бюлетини, SMS, WhatsApp, насочени известия, стационарни реклами и печатни реклами по-добре спрямо Вашите лични интереси и да подобрим дигиталните изяви.

При това може да обогатим този потребителски профил с информации за Вашата възраст и пол, ако сте дали своето съгласие за това.

Ако сте попълнили секцията „За мен“ в Lidl Plus, тези данни се използват и за това, да напаснем нашите услуги към Вашите интереси. Правното основание за това е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (договор между Lidl Stiftung и Вас).

7.2 Рекламни съдържания

Съдържанията на нашата маркетингова комуникация обхващат информация за акции, продукти и услуги (напр. предложения, акции за намаления, игри с награди, предимства на програмата Lidl Plus, стрийминг предложения, услуги, анкети, оценка на продукти) от нашия уебсайт, Lidl приложение, филиала, както и от потребителите на уебсайтовете и приложенията на Lidl. Към момента това са по-конкретно:

- “Лидл България ЕООД ЕНД КО“ КД (филиали на Lidl, www.lidl.bg, www.gotvi.lidl.bg)
- Lidl Stiftung & Co. KG (за Lidl Plus).

7.3 Насочени известия

Цели на обработката на данни/правни основания

За редовното получаване на информация за новости, предложения, акции и напомняния за незавършени поръчки може да се регистрирате за получаване на насочени известия.

За това трябва да потвърдите запитването на Вашето крайно устройство за получаване на насочени известия. Накрая се запазват времето на регистрация, както и токен за насочени известия или ID на Вашето устройство. Тези данни служат за изпращане на насочени известия и за доказателство за регистрацията.

Приложението на Lidl използва насочените известия само когато при инсталиране на приложението или в по-късен момент в настройките на Вашето устройство активирате насочените известия. Можете по всяко време да деактивирате приемането на насочени известия в приложението на Lidl или в настройките на браузъра.

Ние оценяваме насочените известия статистически, за да разберем дали и кога насочените известия са показвани и е било щраквано върху тях. Това ни дава възможност за определяне на предполагаемите интереси на получателите и по този начин за оптимизиране на насочените известия.

Правно основание за обработка на Вашите данни за възпроизвеждане на насочени известия е Вашето съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.

Получатели/категории получатели

Доколкото за възпроизвеждане на насочени известия се използват външни оператори за обработка на данни, те са задължени по договор съгласно член 28 от ОРЗД.

Продължителност на съхранение/критерии за установяване на продължителността на съхранение

Вашите данни се запаметяват, докато сте активирали насочените известия.

8. Използване на бисквитки и подобни техники за обработка на данни за използване

При използването на бисквитки и подобни техники за обработка на данни за използване (особено локално пространство за съхранение) при посещение на нашия уебсайт (www.lidl.bg) и някои от уебсайтовете, вградени там (особено account.lidl.com) и на приложението на Lidl (общо: „тези услуги“) данните се запаметяват локално на Вашето крайно устройство (лаптоп, таблет, смартфон).

8.1 Отговорност

Лидл България и Lidl Stiftung са заедно отговорни за повечето обработки на данни във връзка с използването на тъй нар. бисквитки и други подобни техники (по-надолу обозначени общо като „бисквитки“) за обработка на данни за използване на тези услуги. Освен това отношенията на отговорност са както следва:

8.2 Отговорност за бисквитки за целите на собствената реклама

За някои свързани с маркетинговите бисквитки обработки на данни за собствена реклама (вижте „Бисквитки“ в категорията „Собствена реклама“ в нашите указания за бисквитките) освен нас и Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ирландия (Facebook), сме заедно отговорни съгласно член 26 от ОРЗД.

За целите на собствената реклама използваме бисквитки и провеждаме свързаните с това обработки на данни. Ние може да свържем това с Вашата възраст, пол и потребителско поведение в един профил на уебсайта или в приложението на Lidl.

Освен това, в този контекст Вашите данни в приложението Lidl също се обработват частично от рекламния партньор The UK Trade Desk Ltd., с / о The Trade Desk, Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001, САЩ („TTD“) като отделен администратор на лични данни за показване на персонализирана реклама и за измерване на успеха. За да можем да свържем Вашето потребителско поведение с Вас, идентификаторите (MAID, хеширан имейл адрес и/или хеширан телефонен номер) се препращат към TTD въз основа на Вашето съгласие. Ще намерите допълнителна информация относно обработката на данни, както и как можете да предявите правата си като субект на данни в информацията за защита на данните на TTD.

За собствената реклама в нашите услуги ние използваме при това услугите на Microsoft Advertising и Microsoft Clarity на доставчика Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Дъблин 18, D18 P521, Ирландия (Microsoft) и услугата Google Advertising на доставчика Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Дъблин 4, Ирландия (Google). Microsoft и Google обработват Вашите данни в рамките на рекламните услуги на Microsoft Advertising и Google Advertising също на собствена отговорност.

В приложението на Lidl ние използваме услугата „Facebook Custom Audience“ на мета платформата Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ирландия (по-надолу наречени „Meta“, „Facebook“). В това отношение ние с Meta сме съвместни администратори на лични данни съгласно член 26 от ОРЗД.

8.3 Цели/обработки на данни

8.3.1 Цялостно представяне

Ние поставяме бисквитки на Вашето крайно устройство, чрез което се обобщават специфицираните по-долу данни и след това се обработват за следните споменати цели.

- **Технически необходими:** Това са бисквитки и подобни техники, без които не можете да използвате нашите услуги (напр., за да покажем нашите услуги правилно, включително шрифт и цвят, за да предоставим функциите, от които се нуждаете, и да вземем предвид Вашите настройки, да запазим Вашата регистрация в областта за вход и т.н.).
- **Комфорт:** С помощта на тези техники можем да вземем под внимание Вашите предпочитания за удобното използване на нашия уебсайт и приложението на Lidl. Напр. на базата на Вашите настройки можем да покажем нашите услуги на подходящ за Вас език. Освен това по този начин ние избягваме да Ви показваме продукти, които евентуално не са налични във Вашия регион.
- **Статистика:** Тези техники ни позволяват да създаваме псевдонимни статистики за използването на нашите услуги. По този начин напр. може да определим, по какъв начин можем по-добре да напаснем нашия уебсайт или приложението на Lidl към навиците на потребителя. Ние използваме Вашия IP адрес, както и онлайн разпознаване, регистрационни файлове и мрежово базирано Вашето местоположение за избягване на злоупотреба, както и предотвратяване и разпознаване на всякакви нарушения на безопасността и други забранени или незаконни дейности. Ако например се свързвате от ново/непознато устройство, ние може да Ви информираме за такъв опит за регистрация.
- **Маркетинг – собствена реклама:** Това позволява на нас и на други отговорни страни (виж по-горе) да показваме подходящо рекламно съдържание, което се основава на анализ на поведението при използване и информацията от Вашия клиентски акаунт (възраст, пол, ако е приложимо, евентуално данни за покупки от филиала от услугата Lidl Plus). При това Вашето потребителско поведение може да бъде разбрано и чрез различни уебсайтове, приложения, браузъри или крайни устройства чрез потребителски идентификатор (еднозначно обозначение).

Още детайли за целите на обработката ще намерите в мениджъра на предпочитанията.

8.3.2 Избрани услуги

Google Ads клиентско сравнение:

Ние използваме услугата „Google Ads клиентско сравнение“ на Google Ireland Limited, Gordon House, Varrow Street, Дъблин 4, Ирландия (по-надолу наречена „Google“). При това с помощта на използваните от нас техники за проследяване се изпращат списъци с потребителски данни на сървърите на Google. Тогава Google сравнява, дали предадените потребителски данни на клиенти на Google съвпадат и накрая съставя целеви групи, които може да се използват за контрол на рекламни съобщения. При това рекламните съобщения може да се възпроизвеждат в рамките на мрежата на Google (YouTube, GMail или в рамките на търсачката), както и на различни устройства (т.нар. ремаркетинг респ. ретаргетинг).

За използването на Google Ads клиентско сравнение сме сключили с Google договор за обработка на данни съгласно член 28, параграф 3, от ОРЗД. Чрез този договор Google гарантира да обработва личните данни в съответствие с инструкциите и да гарантира защитата на правата на субектите на данни.

Информация за това, как се използват лични данни от Google, които се предават на Google чрез интегрирането на услугите, както и Вашите опции за настройка за персонализирана реклама и събиране на данни ще намерите на [тук](#) и [тук](#). Обща информация за обработката на данни от Google ще намерите на [Декларация за защита на данни от Google](#).

Meta/Facebook:

Facebook Custom Audience ни дава възможност да създаваме целеви групи и да проектираме и показваме персонализирани реклами според нуждите във Facebook.

При това се зареждат списъци с потребителски данни във Facebook. Тогава Facebook сравнява, дали предадените потребителски данни на потребителите на Facebook съвпадат и накрая съставя целеви групи, които може да се използват за контрол на рекламни съобщения във Facebook. С Custom Audience ние гарантираме, че във Facebook се показват реклами само на такива лица, които преди това са посетили нашето приложение респ. имат интерес към нашите продукти. При това Facebook използва данните и за собствени рекламни цели, както и за рекламни цели на трети страни.

Други избрани обработки на данни във връзка със собствената реклама:

С Ваше съгласие ние използваме специални техники от партньори, за да можем да запишем Вашето поведение при сърфиране и да Ви показваме координирана реклама на нашия уебсайт, приложението на Lidl или на платформата на нашите партньори (Facebook). При това нашите партньори могат да сравнят събраните с тези услуги данни със собствената база данни.

Чрез Microsoft Advertising и Google Advertising може целево да се излъчват реклами чрез мрежите на Microsoft и Google (напр. при търсачки и програми за електронна поща), да се оптимизират, да се проследяват активностите на потребители на нашия уебсайт, когато са достигнали чрез рекламите до нашия уебсайт. Чрез Microsoft Clarity взаимодействията на потребителите с нашия уебсайт може да бъдат проследени и визуализирани.

Чрез услугите за рекламиране на Microsoft и Google ние събираме също информации, с които може да проследяваме целеви групи на базата на ремаркетинг списъци. Чрез Microsoft Advertising и Google Advertising може да се разбере, че тези услуги са били посетени и при по-късно използване от потребители на мрежите на Microsoft или Google може да се излъчи реклама. Освен това информацията служат за това, да се съставят статистики за реализациите, т.е. да се установи, колко потребители след щракване върху една реклама са достигнали до тази услуга. Така ние разбираме, какъв е общият брой потребители, които са щракнали върху нашата реклама и са били прехвърлени към тези услуги. Ние не получаваме обаче информация, която би могла да идентифицира личността на тези потребители.

8.4 Категории данни

В рамките на използването на бисквитки и подобни техники за обработка на данни за потреблението в зависимост от поставената цел се обработват по-конкретно следните видове лични данни:

Технически необходими:

- Въведени от потребителя данни за запазване на въведените данни в множество подстраници (напр. избор на Вашите преференциални филиали в търсачката на филиали на Lidl);
- Данни за удостоверяване за идентификация на потребител след регистрация за получаване на достъп при следващи посещения на оторизирани съдържания (напр. достъп до клиентския акаунт за Lidl Plus);
- отнасящи се за безопасността събития (напр. откриване на чести неуспешни опити за влизане);
- необходими данни за възпроизвеждане на мултимедийно съдържание (напр. излъчване на избрани от потребителя видеоклипове (за продукти));
- информация за правилното показване на нашия уебсайт, включително вид на шрифта и цвят, за предоставяне на желаните от Вас функции и за вземане под внимание на Вашите

настройки, като избора Ви относно бисквитки и подобни технологии, за запазване на регистрацията Ви в областта за вход и др.

Комфорт:

- Настройки за персонализиране на потребителския интерфейс, които не са свързани с постоянен идентификатор (напр. избор на език или конкретно показване на заявки за търсене или карти в търсачката на филиали).

Статистика:

- Тип/версия на брауъра,
- използвана операционна система,
- посетени преди това страници (URL с връзка),
- Име на хоста на компютъра, от който се осъществява достъпа (IP адрес; той редовно се анонимизира, така че да не могат да се правят изводи за Вашата личност),
- време на запитването към сървъра,
- Индивидуален потребителски идентификатор и задействани събития на уебсайта (поведение при сърфиране). Ние комбинираме потребителския идентификатор с други данни от Вас (напр. име, имейл адрес и т.н.) само с Вашето изрично съгласие (вижте например раздел 8 от тези указания за защита на данните). Не можем да направим никакви изводи за Вас въз основа на самия потребителски идентификатор.

Маркетинг – собствена реклама:

- Информация за използването на нашия уебсайт и по-конкретно:
 - IP адрес (той редовно се анонимизира, така че да не могат да се правят изводи за Вашата личност),
 - индивидуален потребителски идентификатор (включително идентификатор на бисквитка) или други идентификатори (имейл адрес, телефонен номер, адрес); ние комбинираме потребителския идентификатор с други данни за Вас (напр. име, имейл адрес, възраст, пол и т.н.) само с Вашето изрично съгласие. На базата само на потребителския идентификатор не е възможно да се правят изводи за Вашата личност. Ние евентуално споделяме потребителския идентификатор и прилежащите потребителски профили чрез доставчици на рекламни мрежи с трети страни.
 - потенциални продуктови интереси,
 - информация за достъп,
 - идентификатори на устройства,
 - информация за настройки на устройства и брауъри,
 - движения на мишката/превъртане,
 - задействани събития на уебсайта (поведение при сърфиране).
- За анализа в приложението и съобщението за персонализирана реклама ние използваме следните рекламни идентификатори: (i) IDFA (Identifier for Advertising = рекламен идентификатор) при iOS устройства или (ii) рекламен Android ID или (iii) Huawei ID, IP/MAC адрес, HTTP заглавка, както и имейл адрес, телефонен номер, адрес и пръстов отпечатък на Вашето устройство (допълнително: време на достъпа, държава, език, локални настройки, операционна система и версия, както и версия на приложението). Освен това добавяме в този анализ информация за потребителското устройство и рекламната активност, както и токени за приложения и събития. Обработката на тези данни се извършва единствено на псевдонимизирана основа. По всяко време можете да нулирате или деактивирате IDFA или Google GAID, рекламният Android ID и Huawei ID чрез Вашата операционна система. В случай че IDFA не е налична, за да присвоим инсталациите на

нашето приложение към рекламна кампания, използваме SkAdNetwork (Attributions-API на Apple).

- Данни за покупки от филиали от програмата за лоялност Lidl Plus

Специално за приложението на Lidl:

За да може да Ви се показва базирана на интересите Ви информация, е необходимо да можем да присвоим горепосочената информация на Вас като лице. За тази цел от момента на приключване на регистрацията Lidl Plus ние изграждаме връзка към Вашия клиентски номер. Вашето съгласие за предоставяне на персонализирана информация обхваща и тази стъпка на обработка.

8.5 Правно основание/получатели/продължителност на съхранение

Правни основания:

Правно основание за използването на бисквитки за удобство, статистика и маркетинг е Вашето съгласие според член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. Правно основание за използването на технически необходими бисквитки е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, т.е. ние обработваме Вашите данни, за да предоставяме нашите услуги в хода на подготовка или изпълнение на договора.

Facebook поддържа обработката на данни за Facebook Custom Audience със съгласието на Facebook потребителите съгласно член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и легитимните интереси на Facebook съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД, за да гарантира на клиентите на реклама на Facebook точни и достоверни съобщения респ. точна статистика на ефективността. Още информация за това може да намерите на [Информация за защита на данни от Facebook](#) или [тук](#). Може да се свържете с длъжностното лице по защита на данни на Facebook [тук](#).

Получатели/категории получатели:

В рамките на обработването на данни чрез бисквитки и подобни техники за обработка на данни за потребление при определени обстоятелства ние използваме специални доставчици на услуги, по-конкретно от областта на онлайн маркетинга. Те обработват Вашите данни по наша поръчка като оператори за обработка на данни, като са внимателно подбрани и договорно задължени в съответствие с член 28 от ОРЗД. Всички компании, посочени като доставчици в нашите известия за бисквитки, освен ако не са посочени като (съвместни) администратори в тези указания за защита на данните, работят за нас като оператори за обработка на данни.

В рамките на нашата съвместна работа с Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, The UK Trade Desk Limited, Microsoft Ireland Operations Limited и TikTok Information Technologies UK Limited гореспоменатите данни се обработват за целите на статистиката и маркетинга по правило и на сървъри в САЩ и Великобритания (за това вижте специалните разяснения за трансфер към трети страни в [раздел 3](#)).

Продължителност на съхранение/критерии за установяване на продължителността на съхранение:

Продължителността на съхранение на бисквитките ще намерите в нашите указания за бисквитки. Ако в колоната „Изтичане на срока“ е посочено „постоянно“, бисквитката ще се съхранява постоянно, докато не бъде оттеглено съответното съгласие.

Във Facebook Custom Audience Вашите данни могат да останат максимум 180 дни. След 180 дни Вашите данни, които се отнасят към Custom Audience на уебсайта, се премахват, освен ако не посетите отново уебсайта.

8.6 Възможност за отказ/оттегляне на съгласие/допълнителна информация

По всяко време може да оттеглите Вашето съгласие, напр. чрез мениджъра за предпочитания. Можете да декларирате отказа си пред нас или пред отговорните заедно с нас лица.

Уебсайт:

Може също така да предотвратите техниките, обяснени тук, като зададете подходящите настройки за бисквитки във Вашия браузър, като отхвърлите някои или всички бисквитки. Обръщаме Ви внимание, че тогава евентуално няма да можете да използвате всички функции на този уебсайт.

Приложението на Lidl:

Ако желаете да оттеглите съгласието си за проследяване в приложението на Lidl, можете да направите това по всяко време след регистрацията с действие в бъдеще чрез опцията за отказ в приложението под „Още“ -> „Правна информация“ -> „Споделяне на данни.“

Можете да възразите срещу използването на услугата Custom Audiences глобално на [Уебсайтове на Facebook](#). След като влезете във Вашия акаунт във Facebook, ще бъдете насочени към настройките за рекламиране във Facebook.

Можете да деактивирате или да настроите индивидуално персонализираната реклама на Microsoft и Google. Подробности за това ще намерите на съответните страници за поддръжка:

- Microsoft: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen> и <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>.
- Google: <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451>.

Възможности за настройка на персонализирана реклама ще намерите и на <https://youradchoices.com/> и [тук](#).

Допълнителна информация за обработката на данни от посочените по-долу фирми и за упражняване на правата Ви на субект на данните ще намерите и в следните насоки за защита на данните:

- Meta (Facebook): <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Criteo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>

Преглед на информацията за отделните използвани бисквитки и подобни техники заедно със съответните цели на обработка, съответната продължителност на съхранение и свързани като доставчици трети страни ще намерите [тук](#). Още детайли за обработката ще намерите в мениджъра на предпочитанията.

9. Услуги за карти

9.1 Bing Maps

[Цели на обработката на данни/правни основания](#)

На този уебсайт ние използваме картите на Bing Maps, една услуга на Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, САЩ. Така можем да покажем интерактивни карти директно на уебсайта и Ви даваме възможност за комфортно използване на функцията за карти, напр. да намерите магазин на Lidl в близост до Вас.

Използването на Bing Maps е с цел атрактивно представяне на нашите онлайн оферти и за лесно намиране на местата, посочени от нас на уебсайта. Това представлява легитимен интерес в смисъла на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

Чрез посещение на нашия уебсайт доставчикът на Bing Maps, Microsoft Corporation, получава информация, че Вие сте извикали съответната подстраница на нашия уебсайт. За използването на функциите на Bing Maps в рамките на интернет комуникацията се обработва Вашият IP адрес. По правило той се обработва на сървър на Microsoft в САЩ.

Ние нямаме въздействие върху конкретните обработвания на данни от Bing Maps. Още информацията относно целта и обхвата на обработките на данни от Bing Maps ще получите от [Декларацията за защита на данни на Microsoft](#). Там ще получите още информацията относно Вашите права и възможностите за настройка за защита на Вашата лична сфера.

9.2 Google Maps, Apple Maps, Huawei Map kit

Цели на обработката на данни/правни основания

В нашето приложение имате възможност да използвате услугата за карти на операционната система на Вашето мобилно устройство, напр. за да намерите близък магазин Lidl. Така може да се покажат интерактивни карти директно в приложението.

За да може да използвате услугите за карти, е необходимо да се обработи Вашият IP адрес в рамките на интернет комуникацията. По правило той се обработва на сървър на съответния доставчик на операционната система. Ние нямаме влияние върху конкретната обработка на данни. Още информацията за целта и обхвата на обработката на данни ще намерите в указанията за защита на данните на съответния доставчик. Там ще намерите и допълнителна информацията относно Вашите права и настройки за защита на Вашата лична сфера.

Адреси и указания за защита на данните на доставчика:

- Google Maps
 - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия,
 - Указания за защита на данните: <https://policies.google.com/privacy?hl=bg>,
 - Условия за използване: https://maps.google.com/help/terms_maps.html,
- Apple Maps
 - Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, САЩ.
 - Указания за защита на данните: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>
 - Условия за използване: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-bg.html>,
- Huawei Map kit
 - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ирландия. Huawei
 - Указания за защита на данните: <https://www.huawei.com/en/privacy-policy>
 - Условия за използване: <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>.

Използването на услугите за карти се основава на нашата договорна връзка с Вас, член 6, параграф 1, точка б) от ОРЗД, както и на нашия легитимен интерес за атрактивно представяне на нашите предложения и лесно намиране на дадените от нас в приложението местоположения. Това представлява легитимен интерес по смисъла на член 6, доколкото използвате услугите за карти в приложението на Lidl, респ. в настройките на Вашето мобилно устройство сте одобрили т. нар. геолокация чрез диалоговия прозорец „Разрешаване на оторизация“. Използваме тази функция, за да можем да Ви предложим индивидуални услуги, свързани с Вашето актуално местоположение. Ние обработваме по-конкретно за функциите „Търсене на магазин“, „Търсене на Е-зарядна станция“ и „Търсене на партньорски предимства“ GPS и мрежово базирано Вашето местоположение, за да можем да Ви покажем най-близките до Вас магазини. Данните от геолокацията не се съхраняват при нас дълготрайно.

Правно основание за описаните по-горе обработки на данни са член 6, параграф 1, буква б), както и буква е) от ОРЗД. Легитимният интерес се състои в атрактивното представяне на нашите предложения и лесното намиране на поставените от нас в приложението местоположения.

10. Google reCaptcha

Отговорно лице

Отговорно лице за обработките на данни за Google reCaptcha е Лидл България.

Цели на обработката на данни/правни основания

За защита на Вашите данни и на подаване на формуляри, по-конкретно в рамките на участие в игри с награди и на регистрации за бюлетин на уебсайта, от атаки или злоупотреба от автоматизирани програми (т.нар. ботове) ние използваме Google reCaptcha. Чрез ботовете напр. се правят опити да се достигне до паролите на клиентските акаунти или да се ограничи функционалността на уебсайта чрез масово предаване на данни.

Google reCaptcha определя, дали взаимодействието с уебсайта е на човек или на бот. За тази цел се анализира поведението при използване (продължителността на престоя на сайта или направените движения с мишката), а IP адресите се прочитат от Google и се проверява, дали не е възможно в миналото да са били присвоени на бот. Ако IP адресът е бил вече присвоен на бот, Google ни предава тази информация. След това запазваме тези IP адреси, за да отклоним бъдещи атаки. Този анализ започва автоматично веднага след като отворите страницата за регистрация.

Правно основание за тази обработка на данни е член 6, параграф 1, изречение 1, буква е) от ОРЗД. Нашият легитимен интерес произтича от горепосочените цели на обработката.

Получатели/категории получатели

При използването на Google reCaptcha посочените по-горе данни се обработват и от Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, САЩ за предоставяне на услугата. Ние нямаме влияние върху обработките и използването на данни от Google. Още информации за обработката на данни от Google ще намерите тук: <https://policies.google.com/privacy>.

11. Връзки към други уебсайтове и приложения

Нашият уебсайт и приложението на Lidl съдържат връзки към други уебсайтове и приложения, които се оперират от други компании на Lidl, избрани партньори или други трети страни. Ако щракнете върху някоя от тези връзки, напр. в приложението на Lidl чрез банер в приложението, бивате прехвърлени към уебсайта/приложението или към приложението на Вашия магазин. Връзките могат да съдържат и специални техники за проследяване, които дават възможност на операторите на споменатите уебсайтове/приложения да разбират и да установяват, откъде потребителят е научил за тях. Ние нямаме влияние върху обработката на данни на тези уебсайтове/приложения. Препоръчваме Ви да проверявате съответните насоки за защита на данните на всеки уебсайт/приложение, към който сте препратени, и да разберете, каква информация за Вас е обработена от оператора.

Ако Ви препратим към някой от тези сайтове/приложения, ние обработваме Вашите лични данни, за да се съобразим с Вашето (техническо) изискване за посещение на съответното приложение или уебсайт (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), както и на базата на легитимния интерес на оператора за извършване на реклама (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

12. Достъп до функции и сензори на Вашето мобилно устройство

Цели на обработката на данни/правни основания

Данни за местоположение

Доколкото в рамките на използването на приложението на Lidl, респ. в настройките на Вашето мобилно устройство, сте одобрили т. нар. геолокация чрез диалоговия прозорец „Разрешаване на право“, ние използваме тази функция, за да можем да Ви предложим индивидуални услуги, свързани с Вашето актуално местоположение. По-конкретно, ние обработваме в рамките на функцията „Търсене на магазин“ GPS и мрежово базирано Вашето местоположение, за да може да Ви покажем най-близките до Вас магазини.

Снимки/медии/данни от Вашето мобилно устройство/ съдържания на USB паметта (четене, променяне, изтриване)

Ако чрез приложението на Lidl сте създали списък с покупки или кошница, в зависимост от мястото на инсталация на приложението и наличното място за съхранение, те се запамятват директно в паметта на Вашето мобилно устройство или на присъединено средство за съхранение.

Камера (правене на снимки и видеоклипове)

Камерата на Вашето мобилно устройство се използва за сканиране на QR кодове.

Информация за WLAN връзка

Приложението на Lidl използва WLAN връзката на Вашето мобилно устройство, за да изгради връзка с интернет.

Други функции или сензори на устройството

Чрез достъпа до други функции и сензори на Вашето мобилно устройство се дава възможност на приложението на Lidl по-конкретно да извиква данни от интернет и да обработва съобщения за грешки. Това също така дава възможност приложението на Lidl да работи, когато се стартира, и устройството да бъде деактивирано от спящ режим. Накрая, ако сте дали съответното съгласие, приложението на Lidl може да Ви предостави т.нар. насочени известия, за да Ви информира за актуалните предложения и акции.

13. Свързани съдържания на трети страни

Ние сме интегрирали YouTube видеоклипове в нашето предложение, които са съхранени в <https://www.youtube.com> и могат да бъдат директно възпроизведени от тези услуги. Всички те са интегрирани в „разширения режим за защита на данни“, т.е. не се предават данни за Вас като потребител към YouTube, ако не сте възпроизвели видеоклиповете. Данните се предават едва когато гледате видеоклиповете. Ние нямаме влияние върху обработката на данни от оператора на YouTube.

Допълнителна информация за целта и обхвата на събиране на данни и тяхната обработка от YouTube ще намерите в декларациите за защита на данни на доставчика. Там ще получите допълнителна информация относно Вашите свързани с това права и възможностите за настройка за защита на Вашата лична сфера. Адреси и указания за защита на данните на YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ; <https://www.google.com/privacy?hl=bg&gl=bg/>.

14. Какви права имате по отношение на обработката на Ваши данни?

Съгласно член 15, параграф 1 от ОРЗД Вие имате правото да поискате безплатна информация относно съхраняваните за Вас лични данни.

Освен това, при спазване на законовите изисквания, имате право да коригирате (член 16 от ОРЗД), да изтривате (член 17 от ОРЗД) и да ограничавате обработката (член 18 от ОРЗД). Ако сте ни предоставили за използване обработените данни, имате право на прехвърляне на данни в съответствие с член 20 от ОРЗД.

Ако обработката на данни се извършва на основание член 6, параграф 1, изречени 1, буква д) или е) от ОРЗД, имате **право на възражение** съгласно член 21 от ОРЗД. Ако възразите срещу обработката на данни, тя ще продължи да се извършва само в случай че можем да докажем, че има належащи законови причини, които превишават Вашия интерес от възражение. По всяко време може да насочите Вашето възражение на hotline@lidl.bg.

Ако обработката на данни се извършва въз основа на съгласие според член 6, параграф 1, изречение 1, буква а) или член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД, може да оттеглите съгласието си по всяко време с действие в бъдеще, без това да засяга законосъобразността на предишната обработка.

Освен това имате право да подавате жалби до надзорен орган за защита на данните. Оправомощен е надзорният орган за защита на данните в страната, в която живеете или в която е седалището на администратора на лични данни.

В тези указания за защита на данните ние сме представили множество отношения на взаимна отговорност съгласно член 26 от ОРЗД. При Ваше запитване (напр. относно дадените възможности за контакт в раздел 1.) с удоволствие ще предоставим съответното споразумение за съвместна отговорност. За упражняване на Вашите права като субект на данните можете да се обърнете към нас или – за съответната обработка на данни – към съвместно отговорните с нас лица.