

Версия 1.5.2, Юли 2023

## **Благодарим Ви за проявения интерес към Lidl Plus.**

Общ преглед на високото ниво на защита на данни на Lidl Plus

Кои сме ние?

Ние сме Lidl Stiftung & Co. KG, „Щифтсбергщрасе“ № 1, 74167 Некарзулм, Германия (по-долу "Lidl Stiftung", "ние" или "нас") и операторът на програмата за обслужване на клиенти Lidl Plus. Ние сме отговорни за обработката, както и за защитата на Вашите лични данни в Lidl Plus.

Какво представлява Lidl Plus?

Lidl Plus е насочена към потребителите, които желаят да получават персонализирана информация за нашите оферти, промоции, както и продукти и услуги от избрани партньори и други компании, принадлежащи към Lidl Групата. Ние ще определим Вашия профил по интереси въз основа на Вашето поведение като потребител, употреба на нашето приложение и на други дигитални услуги предлагани от Lidl Групата.

Какви лични данни събираме от Вас?

Ние събираме Вашите лични данни, които предоставяте, когато се регистрирате за Lidl Plus. Освен това, събираме данни за Вашето потребление на стоки и използването на Lidl Plus и други дигитални услуги от групата Lidl, използвани от Вас.

Защо събираме тези лични данни и за какви цели ги използваме?

Ние обработваме Вашите лични данни главно, за да изпълним склучения с нас от Ваша страна при завършване на регистрацията в Lidl Plus договор, т.е. да определим възможните Ви интереси въз основа на Вашето поведение при покупка и използването на приложението по отношение на продуктите и услугите на групата компании на Lidl и да Ви предоставим персонализирана информация и оферти.

Ако сте дали съгласието си, ще Ви изпращаме персонализирана информация относно актуални промоции и оферти на Lidl по имейл, пуш нотификации или SMS.

Освен това имаме интерес да направим Вашето преживяване във връзка с Lidl Plus възможно най-лесно и ефективно.

На кого предаваме Вашите лични данни?

В някои случаи предаваме Вашите лични данни на доставчици на услуги, които са били поръчани от нас в писмен вид и редовно се проверяват от нас. Тези компании никога не използват данните Ви за свои собствени цели. Освен това Вашите лични данни могат да бъдат предадени на национални компании в Lidl, за да представят подходящо за Вас съдържание или да проведат игра с награди, организирана от съответната национална компания, при условие че сте дали съгласието си.

Ако прехвърляме лични данни на получатели в страните извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), ние гарантираме, че адекватното ниво на защита на данните се осигурява от мерки като задължителни корпоративни правила, стандартни договорни клаузи, механизъм за сертифициране или признати кодекси за поведение.

Колко дълго съхраняваме Вашите лични данни?

Вашите лични данни ще бъдат анонимизирани веднага щом отпадне целта за обработването им. По правило съхраняваме Вашите лични данни за срока на Вашето участие в Lidl Plus. Ако сте били неактивни в продължение на 24 месеца, ще Ви информираме за предстоящото изтриване.

Какви права имате във връзка с обработването на личните Ви данни?

Ако желаете да получите достъп или да получите копие от личните си данни, съхранявани при нас, ние, разбира се, ще Ви предоставим това безплатно. Имате право при съответните законови условия да коригирате неверни данни. Освен това можете да изтриете личните си данни, да ограничите обработката и предаването на личните си данни и да възразите срещу обработването въз основа на законен интерес или обществен интерес. Можете също така да оттеглите съгласието, дадено в контекста на Lidl Plus. Имате право да подадете жалба до отговорния надзорен орган.

Молим Ви да прочетете нашата Политика за защита на личните данни по-долу, където можете да намерите повече информация за това как обработваме Вашите данни. Можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на горепосочения пощенски адрес или на този имейл: [dataprotection@lidlplus.bg](mailto:dataprotection@lidlplus.bg).

Политика за защита на личните данни Lidl Plus

Lidl Plus служи като Програма за лоялност (по-долу „Услуга“ или „Lidl Plus“) на група Lidl, която се поддържа от Lidl Stiftung & Co. KG, „Щифтсбергщрасе“ № 1, 74167 Некарзулм, Германия („Lidl Stiftung“, „Ние“, „нас“). Lidl Stiftung обработва необходимите данни за целите на обслужване на клиентите като администратор на лични данни, докато данните за изпълнение на Услугата се събират, обединяват, оценяват и предават на местната компания „Лидл България ЕООД енд КО“ КД (по-долу заедно с Lidl Stiftung наричани „Lidl-компаниите“). Част от обработката на данни изисква участието на Lidl-Групата (наричана по-долу "група от компании" [[Lidl Plus - Адреси на компанията - www.lidl.bg](http://www.lidl.bg)]).

Ако компаниите от групата на Lidl на база Вашето свободно дадено съгласие получават данни чрез Услугата и ги информират за актуални оферти и промоции от Lidl, те самите се явяват администратори на лични данни.

Настоящата Политика за защита на данните се прилага за дейностите по обработка, извършени от Lidl Stiftung като администратор на данни.

Можете да се свържете със служителя за защита на личните данни на Lidl Stiftung на посочения по-горе адрес или на следния имейл: [dataprotection@lidlplus.bg](mailto:dataprotection@lidlplus.bg).

Услугата е насочена към потребители (наричани по-долу „Ползвател“ или „Вие“), които биха искали да получават персонализирана информация от Lidl Stiftung за оферти и кампании от Lidl Plus, както и оферти, стоки и услуги от избрани партньори за сътрудничество и Lidl-компани, които възможно най-силно съответстват на Вашите интереси. Основата за определяне на съответните интереси е поведението при закупуване и използване на продуктите и услугите на компаниите на Lidl, което е обяснено по-подробно по-долу.

С Lidl Plus може да се насладите на широк спектър от услуги, съобразени с Вашите нужди. Те включват оферти, съобразени с Вашите нужди и желания, участие в игри с награди, изключителни отстъпки и специални предложения, когато пазарувате в магазина или в избрани онлайн магазини на Лидл Групата. В зависимост от това къде и до каква степен използвате Услугата, Вашите данни ще бъдат предадени от Lidl Stiftung на определени Lidl компании, за да Ви предоставят съответните услуги.

## **1. Какви Ваши лични данни събираме и кои Комуникационни канали използваме за това?**

### **1.1. Регистрация за Lidl-Plus**

Като част от процеса на регистрация искаме следните основни данни на клиента: име, фамилия, дата на раждане, имейл адрес, номер на мобилен телефон и предпочитан магазин Lidl. По желание може да бъде предоставено обръщение, пол и домашен адрес (улица, номер на къщата, пощенски код, град и държава). Функцията за геолокация на Вашето мобилно устройство може също да се използва за определяне на предпочитания магазин.

### **1.2. Данни от „Моят Lidl профил“**

Ако доброволно сте предоставили определена информация за семеен статус и интереси включително рожденна дата на Вашето дете във Вашия акаунт „Моят Lidl профил“, ние също събираме тази информация в рамките на Lidl Plus.

### **1.3. Посещения на магазини**

Ако се идентифицирате на касата, когато посещавате магазин, ние ще съхраним информация за магазина, който сте посетили, продуктите, които сте закупили по вид, количество и цена, купоните, които сте използвали, заплатената сума по касов бон, часа на покупката, вид на използваното платежно средство. С причисляването на покупката Ви към клиентския Ви акаунт постигаме споменатите в точка 2 цели, като например да можем да Ви предложим оферти, съобразени с Вашите предпочитания и интереси, както и участие в промоции.

На каса може да се идентифицирате чрез Вашата дигиталната клиентска, която може да бъде открита в приложението.

### **1.4. Резервация на продукти**

Ако използвате приложението Lidl Plus, за да резервирате определени продукти и да ги закупите на по-късен етап в магазина (такова използване се разбира като първоначално влизане с Вашия акаунт в Lidl Plus в приложението, което може да се случи автоматично след успешна регистрация), ние събираме тази информация за целите, посочени в раздел 2, по-специално, за да можем да Ви предложим оферти, специално съобразени с Вашите предпочитания и интереси,

както и участие в промоции. Това става, като установим покупка на резервираните продукти от вашата резервация.

### **1.5. Обслужване на клиенти**

Когато се свържете с клиентската линия на Lidl-компаниите, използваме данните, които предоставяте в този контекст.

### **1.6. Използване на приложението**

При използване на приложението ние събираме информация за магазина, в който пазарувате. Ние също събираме информация за цялото прегледано от Вас съдържание в приложението като активирани купони, Вашите настройки за уведомяване, участие в игри с награди, както и избория от Вас основен магазин. Също така събираме информация за Вашето взаимодействие с приложението, като посетени секции, екрани, виждани по време на всяка сесия, брой кликания и скролвания. Освен това обработваме Вашият клиентски номер (Loyalty ID), информация за използваната версия на операционната система, идентификация на устройството, системния език, избраната страна и версията на приложението, което използвате. Вашите данни за вход се събират и се използват с цел осъществяване на вход в приложението. За да не се налага да влизате при всяко отваряне на приложението, данните Ви за вход ще останат в приложението съхранено криптирано, докато не излезете от акаунта си.

Дигиталните касови бележки могат да бъдат запазвани на крайното устройство или да се препращат директно чрез месинджър, при условие че позволявате на приложението да осъществява достъп до Вашите снимки / медии. Камерата на Вашето мобилно устройство може да се използва за сканиране на QR кодове, ако дадете съответното разрешение.

В рамките на приложението провеждаме проучвания и в тази връзка събираме данни за Вашето поведение при покупка, личните Ви отношения и интереси във връзка с други Лидл-компани. Участието в проучванията е доброволно

### **1.7. Партньорски оферти**

Чрез Lidl Plus получавате също възможност да се възползвате от специални оферти от избрани партньори. За да се възползвате от някои от тези предложения, трябва да се идентифицирате като клиент на Lidl Plus с Вашата цифрова клиентска карта. В този случай съответният партньор ни информира за използването на съответната специална оферта, включително информацията, свързана с нея (напр. време, сума, място), за да можем да адаптираме нашите предложения още повече към Вашите интереси. В случай че в рамките на Lidl Plus бъде предоставена специална оферта за услугите на нашите партньори, последните ще ни предоставят Вашите данни за контакт (имейл адрес и телефонен номер), за да можем правилно да прибавим офертата към Вашия акаунт.

### **1.8. Нюзлетъри на други доставчици на услуги**

Освен това, ако сте дали съгласието си да получавате нюзлетъра на онлайн магазина или на други услуги, описани в предишния параграф и управлявани от компаниите на Lidl, ние можем да получаваме информация от посочените компании за Вашето потребителско поведение във връзка с този нюзлетър, включително такива информация като часа на отваряне на нюзлетъра, връзките или областите, върху които сте кликнули, продължителност и честота на използване.

### **1.9. Анализ на потребителското поведение / бисквитки**

При използване на приложението, ние създаваме потребителски профили за сегментиране за целите на статистическия анализ и ако е възможно, ги свързваме с Вас, съответно Вашия имейл адрес или клиентски номер. Доколкото тази информация е технически необходима, за да се осигури функционалността на приложението, ние също събираме и използваме тези данни само ако сте дали съгласието си за технологии за проследяване на потребителското поведение (вижте също т. 2 от настоящата политика за защита на личните данни). Това включва и следните услуги:

- Оптимизиране на нашите услуги и техните функции,
- Подобряване на нашата оферта и маркетинг продуктите на Lidl компаниите чрез (рекламни) кампании,
- Показване на реклами, базирани на интереси (напр. чрез насочени съобщения и рекламни банери в услуги на трети страни).

За да можем да Ви предоставим информация базирана на Вашите интереси е нужно да можем да свържем Вашия профил с горепосочения анализ. За тази цел, ние осигуряваме връзка с Вашия клиентски номер от момента, в който регистрацията е била завършена. Вашето съгласие за предоставяне на персонализирана информация обхваща също тази част от обработката на данни.

Приложението също така използва A / B тестване, анализи, облачни съобщения, Crashlytics, динамични линкове, ин-ап съобщения, измерване на производителност, прогнози и отдалечена конфигурация. Това са аналитични услуги, предоставяни от Google. Сключили сме споразумение за обработка с Google (вижте също раздели 2 и 3.1 от настоящата политика за защита на данните).

За този анализ и показването на персонализирана реклама използваме следните рекламни идентификатори: (i) IDFA (идентификатор за реклама = рекламен идентификатор за устройства с iOS) или (ii) рекламния идентификатор на Android, или (iii) рекламния идентификатор на Huawei, IP / MAC адреса, HTTP заглавката и пръстовия отпечатък на Вашето устройство (допълнително: време на достъп, държава, език, местни настройки, операционна система и версия, както и версията на приложението). В допълнение, в този анализ включваме потребителското устройство и уеб активността, както и маркери за приложения и събития. Тези данни се обработват изключително на псевдонимизирана основа. Можете да нулирате или деактивирате IDFA, рекламния идентификатор на Android и рекламния идентификатор на Huawei чрез Вашата операционна система по всяко време. В случай, че IDFA не е налична, използваме SkAdNetwork, API на Apple, за приписване, за приписване инсталациите на нашето приложение на рекламна кампания. Правното основание е Вашето съгласие (вижте също раздел 2 от настоящата политика за защита на данните).

#### Google Ads Идентифициране на потребители

Използваме услугата " Google Ads Идентифициране на потребители" на Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (наричана по-долу "Google") в приложението Lidl Plus. В този процес списъците с потребителски данни се изпращат до сървърите на Google с помощта на използваните от нас технологии за проследяване. След това Google сравнява дали предадените потребителски данни съвпадат с данни от клиенти на Google и след това създава целеви групи, които могат да се използват за показване на реклами.

Рекламите могат да се показват в мрежата на Google (YouTube, GMail или в търсачката), както и за различаване на свързани устройства (т.нар. ремаркетинг или ретаргетинг).

Сключили сме споразумение за обработка с Google за използването на „Google Ads Идентифициране на потребители“ съгласно чл. 28 (3) от GDPR. Чрез този договор Google

гарантира да обработва личните данни според указанията от името на поръчителя и да гарантира защитата на правата на субекта на данните.

Личните данни ще бъдат изтрети, след като целта за тяхното съхранение престане да съществува.

Информация за това как се използват личните данни от Google, които се предават на Google чрез интегрирането на услугите, както и относно опциите за настройки за персонализирано рекламиране и събиране на данни, можете да намерите [тук](#) и [тук](#). Обща информация за обработката на данни от Google може да бъде намерена в [декларацията за поверителност на Google](#).

### **Meta/Facebook**

Използваме услугата "Facebook персонализирани аудитории" на Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (наричана по-долу "Facebook") в приложението Lidl Plus. "Facebook персонализирани аудитории" ни позволява да формираме целеви групи и да проектираме и възпроизвеждаме персонализирани реклами във Facebook според нуждите.

За целта списъци с потребителски данни се качват във Facebook - чрез нашите технологии за проследяване. След това Facebook сравнява дали подадените потребителски данни съвпадат с данни от потребители на Facebook и след това създава целеви групи, които могат да се използват за насочване на реклами във Facebook. С персонализираната аудитория гарантираме, че рекламите се показват във Facebook само на хора, които преди това са посетили приложението ни или се интересуват от нашите продукти. Facebook също така използва данните за свои собствени рекламни цели и за рекламни цели на трети страни.

Хората остават в персонализирана аудитория за максимум 180 дни. След 180 дни хората, които принадлежат към персонализираната аудитория на уебсайта, се отстраняват, ако не посетят отново уебсайта.

Ние сме съвместни администратори с Facebook по отношение на използването на "Facebook персонализирани аудитории" съгласно чл. 26 GDPR. Сключихме [споразумение за съвместна отговорност](#), за да определим съответните отговорности за изпълнение на задълженията по GDPR. Съгласно това споразумение ние сме отговорни за информирането на субектите на данни, докато Facebook е отговорен за изпълнението на исканията относно правата на субектите на данни съгласно чл. 15 до 21 от GDPR. Въпреки това, в рамките на съвместната отговорност, по принцип можете да предявите правата си на субект на данни срещу всеки от съвместните администратори.

Facebook основава обработката на данни на съгласието на потребителите на Facebook съгласно чл. 6, ал. 1, т. 1, буква а) от GDPR и законните интереси на Facebook съгласно чл. 6, ал. 1, т. 1, буква е) от GDPR, за да се осигурят точни и надеждни отчети или точни статистически данни за ефективността на рекламодателите на Facebook. Можете да намерите повече информация за това в [информацията за поверителност на Facebook](#) или [тук](#). Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на Facebook [тук](#).

Можете да възразите срещу използването на услугата "Персонализирани аудитории" в световен мащаб на [уебсайта на Facebook](#). След като влезете в профила си във Facebook, ще бъдете отведени до настройките за реклами във Facebook.

**Оттегляне на Вашето съгласие** Ако желаете да оттеглите съгласието си за проследяване, докато използвате Lidl Plus, може да го направите по всяко време с ефект за в бъдеще чрез отказване в меню „Още“ → „Правна информация“ → „Споделяне на данни в Lidl Plus“.

#### **1.10. Онлайн магазин/други дигитални услуги**

Ако сте се регистрирали за онлайн магазина на Lidl или други приложения, уебсайтове или дигитални услуги, управлявани от компания, принадлежаща към групата компании на Lidl, като например услуги за резервация, магазин за цветя, резервации за пътуване, онлайн фактури, фотографски услуги, приложението Mr. Cuisine, приложението Lidl Home, Lidl Liddle Club, те ни информират за вашето използване на дигиталните услуги, включително вида, количеството и цената на продуктите, които сте закупили и/или резервирани онлайн, купоните, които сте използвали, сумата на ваучера и времето на процеса на плащане и вида на използваното платежно средство, избория от вас метод на доставка и потребителското ви поведение в тези платформи.

#### **1.11. Картографски услуги**

В това приложение имате възможност да използвате картографската услуга на операционната система на Вашето мобилно устройство. Това означава, че интерактивните карти могат да се показват директно в приложението и имате възможност да използвате функцията за карта удобно, например да намерите магазини на Lidl във Вашия район.

За да използвате функциите на картографските услуги е необходимо да обработим Вашия IP адрес като част от интернет комуникацията. Това обикновено се обработва на сървър на съответната операционна система. Нямаме влияние върху специфичната обработка на данни от съответната операционна система. Допълнителна информация за целта и обхвата на обработката на данни можете да намерите в декларацията за защита на данните на доставчика. Там също ще намерите допълнителна информация за Вашите права и опции за настройка, за да защитите Вашата поверителност.

Информация за адреси и политики за защита на данните на доставчиците:

- на Google Maps: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия, [Декларация за поверителност – Поверителност и условия – Google](#) . Допълнителни условия за използване за Google Maps/Google Earth можете да намерите на [Допълнителни общи условия на Google Карты/Earth – Google](#).
- Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Калифорния. Условията за ползване на Apple Maps може да бъдат намерени на [Условия за ползване на Apple Maps \(Карты\)](#). Политиката за поверителност на Apple може да намерие на <https://www.apple.com/legal/privacy/bg/>.
- Huawei Map kit: Aspiegel SE, 1F, Simmons Court House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ирландия. [Map Kit - Personalized Customized Map Service - HUAWEI Developer](#). Политиката за поверителност на Huawei може да бъде намерена на: [Privacy Policy - Huawei](#).

#### **1.12. Линкове към други уебсайтове и приложения**

Нашето приложение включва връзки към други уебсайтове и приложения, които се управляват от една Lidl-компания или от нашите избрани партньори, описани по-горе или от други трети лица. Когато кликнете върху един от банерите в приложението на представените продукти, ще бъдете пренасочени към уебсайта / приложението или към съответния app store. Връзките могат също да включват специални технологии за проследяване, които ще позволят на операторите на посочените уебсайтове / приложения да разберат и да измерват къде потребителят е научил за тях. Препоръчваме Ви да прегледате съответната политика за поверителност на всеки уебсайт / приложение, към който ще бъдете пренасочени, за да разберете каква информация ще бъде обработена за Вас от оператора. Когато Ви пренасочваме към някой от тези уебсайтове /

приложения, ние обработваме Вашите лични данни, за да изпълним Вашето (техническо) искане за посещение на съответното приложение или уебсайт (член 6, параграф 1, буква б от GDPR) както и въз основа на законния интерес на оператора да извършва реклама (чл. 6, ал. 1, буква е от GDPR).

### **1.13. Нюзлетър / Push известия / SMS**

Ние също така събираме информация за Вашето потребителско поведение по отношение на информационния бюлетин (нюзлетър) и друга информация, която може да Ви изпратим като push-известия или SMS, да я запишем и ако е възможно, да я свържем с Вас, с Вашия имейл адрес или клиентски номер. Ние събираме информация за времето на отваряне и линковете, които сте кликнули, местата на които кликате, избраните продукти, времето, продължителността и честотата на използване.

Ние също обработваме тези данни само ако сте дали съгласието си (вижте също раздел 2 от настоящата политика за защита на личните данни).

### **1.14. Специални категории лични данни**

Специалните категории лични данни по смисъла на член 9, параграф 1 GDPR (като например информация за Вашето здраве или религиозна принадлежност) не са включени в оценката на личните данни, показани по-горе.

## **2. За какви цели и на какво правно основание обработваме личните Ви данни?**

Ние събираме данните, посочени в раздел 1, за да можем да Ви предоставим съответните услуги на Lidl Plus.

### **2.1. Комуникация, идентификация и защита на потребителския Ви профил**

Основните клиентски данни, събрани като част от регистрацията, се използват за комуникация с Вас, както и за ясното свързване на Вашето пазаруване и потребителско поведение с Вашия потребителски профил.

Ако сте дали съгласие за обработване на данни за Вашата геолокация, използвайки диалоговия прозорец „Споделяне на данни в Lidl Plus“, когато използвате нашето приложение или в настройките на Вашето мобилно устройство, ние използваме тази функция, за да можем да Ви предложим индивидуални услуги, свързани с текущото Ви местоположение. По този начин обработваме Вашето местоположение въз основа на GPS и мрежа, по-специално като част от функцията „Магазини“ и „Предложения от партньори“, за да можем да Ви покажем най-близките до Вас магазини. Не съхраняваме за постоянно данни за геолокация.

В хода на Вашата регистрация питаме също за Вашата дата на раждане (виж раздел 1, горе). От една страна Вашето участие изисква минимална възраст от 18 години (виж раздел 2 на Условия за участие). Освен това съществуват възрастови ограничения за промотиране на определени продукти поради съображения за защита на младите хора. Например рекламата за алкохолни напитки не трябва да е насочена към деца или млади хора.

По-специално, ние използваме Вашия имейл адрес, за да Ви предпазим от неоторизиран достъп от трети страни, като Ви изпратим известие по имейл, например, в случай на достъп чрез непознато устройство, т.е. устройство, което все още не е получило достъп до приложението Lidl Plus. В допълнение, ние използваме вашето поведение при покупка от онлайн магазина за предотвратяване на измами.

Тази обработка се извършва въз основа на законовите разпоредби, които ни позволяват да обработваме лични данни, доколкото това е необходимо за използването на услуга или за изпълнение на договор (член 6, параграф 1 б) GDPR), и тъй като ние имаме оправдан интерес да



направим използването на приложението възможно най-лесно и ефективно (член 6, параграф 1 е) GDPR).

В случай на изтегляне на продукт от продажба, ние проверяваме дали сте закупили засегнатия продукт, за да можем да Ви информираме за изтеглянето. За тази цел ние използваме информацията за продуктите, които сте закупили.

Обработването се извършва, за да защитим Вашето здраве (член 6, ал. 1, буква г) от GDPR), и тъй като имаме законен интерес да ви информираме за всяко изтегляне на продукти (чл. 6, ал. 1, буква е) от GDPR).

## **2.2. Оптимизиране на мерките за рекламиране, магазинната мрежа, и дизайна на магазините.**

Ако ни предоставите данни за Вашия адрес, ние ще ги използваме за оптимизация на **мерките за рекламиране (в частност за дистрибуцията на брошурата, рекламиране с външна реклама)**. Предоставянето на адреса е доброволно. Тези данни се обработват въз основа на нашия законен интерес от оптимизиране на каналите за продажба (член 6, параграф 1, буква е) GDPR).

## **2.3. Определяне на Вашите продуктови интереси**

За да Ви гарантираме предимствата на членството в Lidl Plus и да предоставим на Вас и останалите ни потребители най-добрите възможни индивидуални оферти и да проведем целеви проучвания, желаем да Ви опознаем по-добре. За целта първо определяме, въз основа на всички лични данни, изброени в раздел 1, по-специално Вашите данни за транзакции от Lidl Plus, както и информация, която получаваме от онлайн магазина на Lidl или други приложения, уебсайтове или цифрови услуги, описани по-горе, кои продукти, промоции и услуги могат да бъдат интересни и подходящи за Вас. Ние използваме математико-статистически методи, за да определим тази корелация. За тази цел Вашите лични данни се сравняват с данните на други клиенти. Въз основа на това сравнение можем след това да заключим кои други продукти и промоции, от които други клиенти със сравними интереси са се интересували, също биха могли да представляват интерес за Вас и други клиенти.

Така можем, например, да Ви обърнем внимание на отстъпки на Ваши любими продукти в приложението Lidl Plus или отделната дигитална услуга, например да Ви предложим преференциални цени, купони за отстъпка и други предимства за Вас, и да Ви информираме целево за атрактивни предложения в рамките на акции.

За тази цел ще получавате (ако е възможно персонализирана) информация за продукти, промоции, игри, нови услуги, новини и за проучвания.

Чрез измерване на използването на Вашето приложение (вижте по-горе), ние също получаваме обща представа за оптимизирането на нашето приложение Lidl Plus и успеха на нашите рекламни кампании. В допълнение, ние предоставяме на нашите рекламни партньори статистически обработени, анонимни данни (въз основа на използването на Вашето приложение, както и на закупените от Вас продукти) за успеха и оптимизиране на техните маркетингови кампании. Нашите рекламни партньори не могат да проследят тази информация обратно до Вас лично.

Освен това персонализираните потребителски профили, с данни за Вашата личност и/или имейл адрес, ще бъдат използвани за по-добро приспособяване на възможен рекламен подход, по-специално под формата на нюзлетър, към Вашите лични интереси и за подобряване на уеб офертите. След това този профил на използване включва и информация за Вашето използване на Lidl Plus.

Тези дейности по обработка се извършват въз основа на законови разпоредби, които ни позволяват да обработваме лични данни, доколкото това е необходимо за използването на услуга или изпълнението на договор (член 6, параграф 1 б) от GDPR)

Ако сте дали съгласието си, този профил може да включва и информация, която сме прочели от Вашето устройство. В тези случаи ние обработваме Вашите лични данни въз основа на член 6, ал. 1 буква а) GDPR. Това се отнася за обработката на данни, описана по-горе в „Анализ на потребителското поведение „Нюзлетър / Push Известия / SMS“, както и прехвърляне на данни към нашите рекламни партньори за възпроизвеждане на (рекламно) съдържание в услуги на трети страни.

Освен за увеличаване информативната стойност на профила, ние също използваме тези знания, за да оптимизираме приложението Lidl Plus и другите ни онлайн оферти, ако това е обхванато от Вашето съгласие. Правното основание за това е и член 6, ал. 1 буква а) GDPR.

#### **2.4. Оптимизиране на нашия магазин и онлайн оферти**

Ако участвате в нашите доброволни проучвания, ние използваме тази информация, за да оптимизираме нашия магазин и онлайн оферти. Ние обработваме тези данни, защото имаме легитимен интерес да предложим оферти възможно най-близки до вашите интереси (чл. 6, ал. 1 ф) от GDPR).

#### **2.5. Получаване на маркетинг комуникация**

Ако сте ни дали изричното си съгласие за рекламиране, ние също ще Ви изпратим информация за предимствата на програмата, например подробности за програмата, информация за нови партньори по програмата и предимства за партньори, специални промоции за клиенти и (ако е възможно, персонализирана) информация за продукти, промоции, състезания, нови услуги и новини по имейл, SMS или пуш нотификации.

Директният маркетинг се осъществява въз основа на даденото от Вас съгласие (член 6, параграф 1, буква а) GDPR).

#### **2.6. Времево ориентирана и в зависимост от местоположението реклама**

Ние обработваме локцията и часа на извършените от Вас покупки, за да Ви ги предоставим реклама ориентирана на времето и местоположението Ви, например чрез Push-нотификации или чрез SMS. Ако предпочитания от Вас ден за пазаруване, например, е събота, можем да Ви предложим специални оферти за този ден от седмицата. В допълнение, ние сме в състояние да Ви предоставим оферта за региона, при условие че сме информирани в кой регион предпочитате да пазарувате.

Push известията са съобщения, които се изпращат от приложението до Вашето устройство и се показват там с приоритет. Приложението използва push известията, ако сте се съгласили с push известията в настройките на Вашето устройство, когато инсталирате приложението или по всяко време, докато използвате приложението. Можете да деактивирате получаването на push известия по всяко време.

Доколкото анализираме времето и мястото на Вашата покупка, това се прави за ползване на услуга или изпълнение на договор (Член 6, параграф 1, буква б) GDPR) и тъй като имаме оправдан легитимен интерес да приспособим нашите оферти по възможно най-добър начин откъм време и местоположение (член 6, параграф 1, буква е) GDPR).

#### **2.7. Обработване на клиентски запитвания**

Личните данни, които ни предоставяте, когато се свържете с клиентската ни линия, например чрез нашата форма за контакт, разбира се, ще бъдат третирани поверително. Ние използваме

Вашите данни изключително за целите на обработката на Вашата заявка и за отговаряне на Вашите въпроси свързани със защитата на личните данни.

За да можем да обработим Вашите запитвания за обслужване на клиенти по възможно най - добрия начин, ние също така предаваме предоставените по-горе данни на разположение на други компании на Lidl. Това означава, че не е необходимо да записвате и съхранявате тези данни отново, за да обработвате Вашите запитвания. Компаниите на Lidl използват Вашите данни изключително с цел да Ви проверят като клиент или потребител и да обработят Вашето запитване. Правното основание за обработване на Вашите данни е чл. 6 ал. 1 б) GDPR, тъй като това е необходимо за обработване на Вашето искане, както и чл. 6 ал. 1 е) GDPR.

Нашият и Вашият съпътстващ (легитимен) интерес към тази обработка на данни е резултат от целта да отговорим на Вашите запитвания, да решим всички възникнали проблеми и по този начин да поддържаме и насърчаваме Вашето удовлетворение като клиент или потребител на нашата услуга или на услуга на други Lidl-компани. Правното основание за обработка на Вашите запитвания за защита на данните е член 6, ал. 1 буква в) GDPR, тъй като това е необходимо, за да се спази нашето законово задължение.

## **2.8. Предоставяне на приложението**

Ние обработваме събраните данни като част от използването на приложението, така че нашето приложение да може да функционира правилно. По-специално, ние се нуждаем от тази информация, така че приложението да запазва предпочитаните настройки, като държава и език, да можем бързо да решаваме технически проблеми и да имате достъп до определени области в приложението. Тези данни не се използват за създаване на потребителски профили.

Правното основание за използването на необходимите за това технологии е член 6, ал. 1 буква б) GDPR и член 25, ал. 2 TTDSG, т.е. ние обработваме Вашите данни, за да предоставим нашите услуги в процеса на изпълнение на договора.

Използването на картографски услуги се основава на договорни отношения с Вас, чл. 6 ал. 1 б) GDPR, както и на нашия законния ни интерес от привлекателно представяне на нашите оферти и да направим лесно намирането на местоположенията, които сме посочили в приложението. Това представлява легитимен интерес по смисъла на член 6, ал. 1, буква е) GDPR.

## **2.9. Предназначение на историята на продукта**

Ако сте резервирали продукти чрез приложението Lidl Plus, ние ще Ви ги покажем в хронологията, за да можете да получите преглед на Вашите резервации. Правното основание за свързаното обработване на данни е чл. 6, ал. 1, буква б) от GDPR, т.е. ние обработваме Вашите данни, за да изпълним Вашите потребителски очаквания..

## **2.10. С Цел предотвратяването на измами**

За да предотвратим икономически щети за Lidl, ние анализираме поведението при пазаруване с помощта на приложението Lidl Plus с цел предотвратяване на измами. По-специално, ние също така оценяваме дали и колко често артикулите се връщат. Правното основание за това е чл. 6, ал. 1, буква е) от GDPR. Нашият легитимен интерес произтича от описаните цели на обработката.

## **3. С кого споделяме личните Ви данни?**

В случай на обосновани искания от властите, ние ще предадем изисканите данни. Ние също предоставяме Вашите лични данни на трети страни, както следва:

### **3.1 Разкриване пред доставчиците на услуги**

Понякога използваме доставчици на услуги за обработка на Вашите данни. Фирмите, които работят за нас, са внимателно подбрани и обработването на лични данни се възлага в писмена форма. Те са обвързани от нашите инструкции и редовно се проверяват от нас, преди да започне обработката на данни и в хода на самата обработка. Тези компании никога не преследват

собствените си цели при обработването на Вашите лични данни във връзка с техните дейности, които извършват за нас.

В тази връзка препращаме Вашите данни на получатели, които работят за нас в следните области:

- услуги по съхранение на данни, системи за бази данни или други подобни;
- техническа поддръжка;
- консултантски услуги в областта на маркетинга

Във връзка с използването на услугите на Meta, данните се прехвърлят на Meta (вж. раздел 1.9 от настоящата политика за поверителност).

### **3.2 Разкриване пред операторите на свързаните услуги на Lidl**

В рамките на Lidl-компаниите (вж. преди Раздел 1., по-горе) предаваме на съответната национална компания, при условията, описани по горе, следните данни:

- Вашите продуктови предпочитания, за целенасоченото възпроизвеждане на съдържанието, определено като подходящо за съответната национална компания.
- Ако участвате в лотария или състезание („Кампания“), организирано от Компаниите на Lidl, ние предаваме данни, изброени в Условията за използване на Кампанията (напр. номер на клиент (ID на лоялност), телефонен номер, имейл адрес, дата на раждане и др.).
- Доколкото е необходимо да се обработи запитване чрез нашето обслужване на клиенти, ние също така предаваме горепосочените данни на онези компании на Lidl, с които се свързвате в контекста на запитвания за обслужване на клиенти. Освен това може да се наложи да предадем извлечения от Вашето запитване на договорни партньори (напр. доставчици в случай на запитвания за специфични продукти), за да обработим Вашето запитване.
- Ако има подозрение за измама или Lidl претърпи икономически щети, ние ще предадем исканите данни за Вашето поведение при покупка/връщане на компаниите на Lidl.

Ако резервирате продукти чрез приложението Lidl Plus за по-късна покупка в магазин на Lidl, ние ще изпратим списък със запазените продукти и номера на Вашата поръчка на Lidl Групата. Компанията носи цялата отговорност за използването на тази информация за по-късна обработка на договора за покупка с Вас съгласно законодателството за защита на личните данните. Правното основание за това предаване е (чл. 6 ал. 1, буква б) от GDPR, т.е. в отговор на Вашето искане.

Ако прехвърляме лични данни на получатели в трети страни (страни извън Европейското икономическо пространство), можете да узнаете това от информацията относно обработката на данни от нашите доставчици на услуги, описана в настоящата Политика за поверителност. Чрез приемането на решения за адекватност Европейската комисия определи дали такава трета страна предлага адекватно ниво на защита на данните. Точният списък на държавите с решение за адекватност може да бъде намерен тук: [Adequacy decisions \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_19_173).

Ако за трета страна не е определено адекватно ниво на защита от Европейската комисия, ние гарантираме, че адекватното ниво на защита на данните се осигурява от други мерки като: обвързващи корпоративни правила, стандартни договорни клаузи, механизъм за сертифициране или признати кодекси на поведение. Моля, свържете се с нашия служител по защита на данните (Страница 1), в случай че искате да получите допълнителна информация.

### **4. Как гарантираме поверителността на личните Ви данни?**

За да се гарантира поверителността на Вашите лични данни, на нашите служители, участващи в обработката на данни, е забранено да събират, обработват или използват лични данни без

разрешение. Нашите внимателно подбрани и обучени за спазване правото на защитата на данните служители са договорно обвързани да опазват тайната на данните още със започване на трудовото правоотношение. Това задължение се прилага и след прекратяване на трудовоправното отношение.

### **5. Как гарантираме сигурността на Вашите лични данни?**

Сигурността на Вашите данни е много важна за нас. Ето защо поддържаме технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни, по-специално от опасности при предаването на данни и от трети страни. Предприетите предпазни мерки редовно се адаптират към състоянието на техниката.

### **6. Колко дълго съхраняваме Вашите лични данни?**

Ние изтриваме или анонимизираме Вашите лични данни веднага след като вече не са необходими за целите, за които ги обработваме в съответствие с предходните параграфи. По правило ние съхраняваме Вашите лични данни за продължителността на Вашето участие в Услугата Lidl Plus. Ако не сте активни в продължение на 24 месеца, ние ще Ви уведомим за предстоящото изтриване. В този случай можете да възразите срещу изтриването, като отворите или се логнете в приложението отново. В противен случай данните се изтриват след 72 часа от отписването Ви от Lidl Plus. Можете да възстановите клиентския си акаунт в рамките на тези първоначални 72 часа, като влезете отново. При това положение процесът на изтриване се анулира. Ако Вашите данни са необходими за по-дълго време, поради съблюдаване на законови срокове или за обезпечаване, отстояване или прилагане на правни искове, ние ще съхраняваме Вашите данни в съответствие с разпоредбите за защита на данните след дерегистрацията от Lidl Plus, стига съхранението да се изисква от закона или доколкото е необходимо за изпълнение на целите.

Цялата лична информация, която ни изпращате в случай на запитвания към клиентската линия, ще бъде изтрита или анонимна най-късно 90 дни след окончателния отговор. Опитът показва, че след 90 дни обикновено няма въпроси относно нашите отговори. При отстояване на правата Ви като субект данни, Вашите лични данни ще бъдат запазени в продължение на 2 години след окончателния отговор, за да се докаже, че сме Ви предоставили изчерпателна информация и че са спазени правните изисквания.

### **7. Какви са Вашите права по отношение на обработването на Вашите данни?**

Разбира се, ние ще Ви предоставим при поискване информацията съгласно член 15 GDPR (по-специално данните, съхранявани за Вас, получателя или категориите получатели, на кого Данните се споделят с цел съхранение и т.н.). Тази информация ще предоставим безплатно.

Вие също имате, при съответните законови изисквания, право на корекция на неверни данни и изтриване, ограничаване на обработката и право на преносимостта на Вашите лични данни.

Вие също имате право да подадете жалба до компетентния Надзорен орган.

**В случаите, когато обработката на данни се основава на чл. 6, ал. 1 буква д) или буква е) GDPR или за целите на директния маркетинг имате право да възразите срещу обработката.**

Ако сте дали съгласието си, можете да го оттеглите по всяко време с бъдещ ефект, например в приложението в меню „Помощ“ -> „Контакт“ или (ако искате да премахнете избора на отделни канали за уведомяване директно) в „Настройки“ -> „Известия“ или като напишете имейл на: [hotline@lidl.bg](mailto:hotline@lidl.bg).

Ако искате да оттеглите съгласието си за анализа на използването на това приложение / Моят Lidl акаунт, можете да направите съответната настройка в приложението в „Още“ -> „Правна информация“ -> „Споделяне на данни в Lidl Plus“.

### **8. Няма задължение за предоставяне на данни**

Доколкото предоставяте тези данни сами, не сте задължени да предоставяте горната доброволна информация. Без тези данни, обаче, няма да можем да Ви предоставим напълно услугите на Lidl Plus. Само незадължителните полета с данни са маркирани като такива.

#### **9. Може ли да променяме настоящата политика за защита на личните данни?**

Промени в настоящата политиката за защита на личните данни може да бъде резултат от промени в правната ситуация или да е необходимо, поради обстоятелства при обработката на данни от Lidl Plus. Ако, например, целите на събирането, обработката или използването на Вашите лични данни, както и идентичността на администратора на лични данни и категориите от получатели на данни се променят, ще Ви информираме за тези обстоятелства и ако е необходимо, ще Ви питаме за Вашето съгласие.